

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024

TROPICAL BEACH HOTEL





RAPOR HAKKINDA:

Otelimiz, sürdürülebilirlik raporumuzda ekonomik, çevresel, kültürel, sosyal, toplum, insan, atık yönetimi, enerji, su tasarrufu ve karbon salınımı konularında yaptığımız çalışmaları ortaya koymak, bu çalışmalar sonucunda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer tüm paydaşlarımıza aktarmayı hedeflemektir. Çalışmalarımızın başarılı ve sürdürülebilir olabilmesi ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımız ile birlikte hareket ederek mümkün olacaktır.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz. Sürdürülebilirlik hedef, politika ve eylemlerinde sürekli iyileştirmeyi amaçlamakta ve izlemektedir.

Sürdürülebilirlik çalışmaları, otel yönetimi koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.



TARİHÇEMİZ

1977'li yılların başlarında o zamanki adı ile Küçük Evler Oteli'nin bulunduğu yerde 43 odalık bir otelle hizmet vermeye başlayan bugün 123 oda 252 yatak kapasitesi ve 70'i aşan çalışma arkadaşları ile büyük bir aileyiz.

- Misafirlerimizin konfor ve huzuru hissetmeleri için gerekli olanaklara sahip odalarımızda;
- Yüksek hızlı kablosuz internet, TV/Uydu ve Minibar
- Misafir su ve içecek ikram tepsisi
- Uyandırma hizmeti ve Bellboy Hizmeti
- Çamaşır yıkama, kuru temizleme, terzi, ütü hizmeti
- Saç kurutma makinesi
- Banyo hijyen kiti
- Merkezi yangın sistemi ile bağlantılı duman detektörü
- Yangına dayanıklı oda kapıları
- Acil çıkış yönlendirme levhaları
- Gürültü için özel yalıtımlı kapı ve pencere sistemi

Odalarımıza ek olarak misafirlerimiz için özel olarak düzenlenen havuz bar ve kafeterya alanı, açık büfe restaurant, 80 kişilik çok amaçlı salon, 20 kişilik çok amaçlı salon, çalışma ofisi, fitness center, sauna, Türk hamamı, pastane, snack bar, satış ünitesi ve engelsiz misafirlerimizin erişimi için 1 adet engelli odası bulunmaktadır.

TROPİCAL BEACH HOTEL POLİTİKASI

Tüm çalışanlarımız ile birlikte misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak en iyi kalitede hizmet vermek otellerimizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda;

YASAL GEREKLİLİKLER

Tropical Beach Hotel tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

YASAL VE DİĞER ŞARTLARIN TAKİBİ POLİTİKASI

I.Amaç:

Kalite, Çevre ve İSG Yönetim Sistemleri kapsamında tabi olduğu yasal mevzuat ve diğer şartları doğrudan uygulanabilen yükümlülüklerinin tespiti ve bunları elde edebilmek amacıyla uygulanacak yöntem ve sorumlulukların belirlenmesidir.

II. Kapsam:

Kalite, Çevre ve İSG Yönetim Sistemlerinin tümünü kapsar.

III. Yetki ve Sorumluluklar:

Genel Müdür ve Yönetim Temsilcisi

IV. Tanımlar:

UYAP Programı: Tüm Yasal mevzuat ve yönergelerin güncel olarak bulunabildiği programdır.

mevzuat.gov.tr : T.C. Mevzuat bilgi sistemi

sopex.bizix.com.tr : Konaklama sektörüne özel mevzuatın takip edilip listelendiği blog

V. Uygulama:

Yönetim Temsilcisi tarafından, uymakla yükümlü olduğumuz Mevzuat ve yasal şartlar UYAP Programı ve Bakanlıkların ilgili internet siteleri kullanarak takip eder.

Yönetim Temsilcisi 3 ayda bir Dış Kaynaklı Doküman Listesinde tanımlı bulunan tüm Standart veya Mevzuatları kontrol ederek güncel durumda olduklarından emin olunur.

Bilgisayarın bulunmadığı bölümlerdeki personellere UYAP Programından çıktısı alınan mevzuat veya yönetmelikler ilan panolarına asılarak tüm personelin ulaşımı sağlanır.

Diğer bölümlerin faaliyet gösterdiklerin alanlar ile ilgili uymakla yükümlü oldukları standartlar veya uluslararası normlar Yönetim Temsilcisi tarafından Dış Kaynaklı Döküman Listesi ile birlikte takip edilmektedir.

VI. Referans Dokümanlar:

- Dış Kaynaklı Döküman Listesi

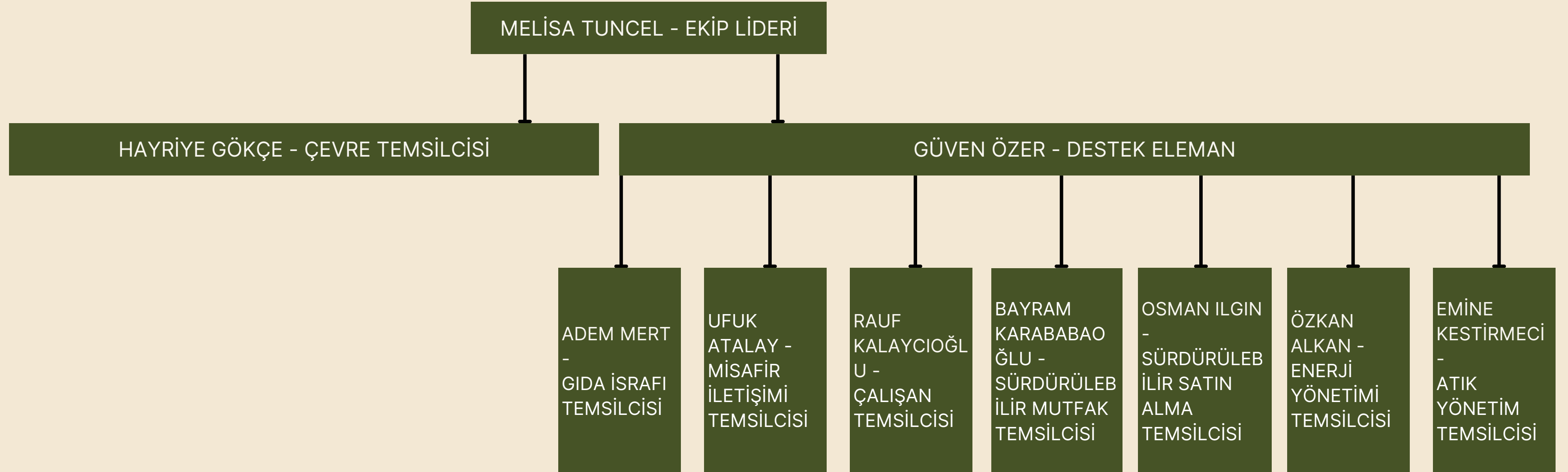
SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARI

Otelimizin tüm yönetim süreçleri geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS) 'nin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır. Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir. Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır. Sürdürülebilir yönetim sistemi kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik, herkes için erişim konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir. Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz. Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ

Tesisimizde yer alan sürdürülebilirlik ekibi, Sürdürülebilir yönetim sisteminin kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır. Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmekte, ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamaları gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.



KALİTE POLİTİKAMIZ

Vizyonumuza ulaşmak yolunda;

Misafir beklentilerini üst seviyede karşılamak ve sektörde öncü bir kuruluş olmak, kuruluş felsefesini tüm personellerimizle oluşturup, sürekli gelişmeyi, iş yerine güveni ve misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmeti sunmak, ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; gıda güvenliği risklerini önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek, ülkemizde diğer tüm kuruluşlara örnek bir işletme olmak ve değer yaratmak, misafirlerimizin ve personellerimizin gerek sağlık gerek can güvenliğini, gerekse de iş güvenliklerini tehlikeye atabilecek tüm riskleri en alt seviyelere indirerek bu kazaları önlemek, kaliteyi ölçülebilir hale getirmek, sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak ve hedefler belirleyip çalışanlarımızın ve yönetimin birlikteliğini sağlamak, otel olarak personelleri ile birlikte çevre bilincini oluşturmak, gelecek nesillere daha temiz, sağlıklı ve güvenli bir çevre bırakmak öncelikli kalite hedeflerimiz arasındadır.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

Tüm çalışanlarımızın insan onuruna uygun çalışma koşullarında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı olduğuna inanırız. Çalışanlarımız bizim en değerli varlığımızdır ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak ve korumak en öncelikli iş hedefimizdir. Otelimiz, yasal yükümlülüklerin ötesinde en iyi çevresel çözümleri uygulamaları ve çevre dostu teknolojilerin gelişmesine ve yayılmasına yardımcı olacak ve çevre bilincini arttıracak her türlü girişime destek sağlamak adına her zaman hazırdır. Faaliyet göstermekte olduğumuz Marmaris'te topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; hissedarlarımız, çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir iş birliği içinde yerine getirmeye özen gösteririz. İnsan kaynaklarımızın, sürdürülebilir büyümenin en önemli unsuru olduğuna inanırız. Çalışanlarımızın özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlarız. Çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz. Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz. Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri sorumluluk bilinci ile yönetiriz. Kurumsal sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde toplumumuzun gelişimi için çaba gösteririz. Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyeceğiz.

Tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm iş ortaklarımızın, sosyal sorumluluk alanında hareket etmelerinin sağlanmasına yönelik yaklaşımlar geliştirmeye ve bu yaklaşımların uygulanmasına özen göstereceğiz. İş sağlığı ve güvenliği çerçevesinde çalışanlarımız için tüm önlemleri almış ve gerekli iş başı eğitimlerini konusunda uzman kişilerce ve yıllık eğitim programı çerçevesinde çalışanlarımıza sunulması konusunda ayrıca hassasiyet göstermekteyiz. Türkiye'nin gelenek ve kültürlerine duyarlı davranır, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz.

KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Kültürel mirasın sunulması: Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını mutfağımızda, tasarımıımızda, dekorasyonda değerlendirir. Eserler: Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez. Sürdürülebilir Yerel gastronominin tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

ENERJİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz. Bunun için; hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz. Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz. Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız. Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatifini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız. Enerji Yönetim Sistemimizi belgelendirmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz. Enerji risklerini veya enerji kısıtlaması gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

ÇEVRE VE ATIK POLİTİKASI

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz. Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz. İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız. Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz. Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz. Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz. Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedeflerle izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız. Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA POLİTİKASI

Tropical Beach Otel olarak verdiğimiz hizmetin çevreye etkisini en aza indirmek üzere satın almada sürdürülebilirlik esaslarını uygulamayı amaçlıyoruz. Bu Amaç Kapsamında:

İşletmelerimize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış üretilmiş mallar satın alırız.

Zorunlu olmayan noktalarda hizmet alımı sırasında çok uluslu şirketler yerine yerel şirketler tercih ederiz

İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırır ve tercih ederiz

Balık ve deniz ürünlerinin tedarik ve tüketiminde türlerin neslini tehlikeye atacak satın almalar yapmayız.

Satın alınacak ürünler tercih edilirken:

Geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar.

Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış.

Adil Ticaret/Organik/FSC/MSC, vs.

Daha az ambalajla teslim edilen

Enerji ve su tasarrufu sağlayan

Çevre açısından sürdürülebilir Kriterlerine uygun olmasına özen gösteririz.

Tedarikçilerimize ve alt yüklenicilerimizle sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paylaşıyoruz.

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin / çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine / sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına, önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

İş yerimizi, çalışanlarımızı, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizi korumak, güvenli bir iş ortamı oluşturmak ve sürekliliği sağlamak amacı ile İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülöklere uyarız. İş Sağlığı ve Güvenliği ve iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanların ortak sorumluluğı olduğu ilkesini benimseriz. Risk Değerlendirmesi ve Risk Düzeyi Azaltma etkinliklerine her düzeyde katılım için hedefler koyarız.

İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir “Sıfır İş Kazası” hedefine ulaşmayı hedefleriz. İş sağlığı ve güvenliği kapsamında yaptığımız çalışmaları, öncü ve örnek olmak adına tüm çalışanlarımızla ve çevremiz ile paylaşıyoruz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunu sağlamak için; Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz. Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz. Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz. Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluştan yardım isteriz.

HERKES İÇİN ERİŞİM POLİTİKASI

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Yasal zorunluluk gereği 1 odamız fiziksel engelli misafirler için düzenlenmiştir.

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

Çalışanlarımıza hizmet içi eğitimlerde konuyla ilgili bilgilendirme ve uyarılar yapılmaktadır.

Özel İhtiyacı Olan Bireylere Erişim Ve Bilgilendirme

Engelli odalarımız engelli bireylerin ihtiyacına ve yasal uyuma göre tasarlanmıştır.

Tesis girişi, asansör çıkışı ve pilaj çıkışında rampa bulunmaktadır.

Spa girişinde engelli wc bulunmaktadır.

Açık havuz, pastane, poolbar, restaurant, snack bar, ve spa erişimi asansör ile yapılmaktadır.

Havuz kenarında engelli asansörü ile havuza erişim mevcuttur.

Havuz kenarında ve plajda kullanmak için engelli şezlongu mevcuttur.

Asansörümüzde Braille Alfabesi mevcuttur.

Asansörde ses sistemi mevcuttur.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Tropical Beach Otel, çevreyi korumak, doğal ve sosyal çevre arasındaki bağlantıyı geliştirmek, yerel halkı desteklemek ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için üretim ve hizmet faaliyetlerinde sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsemiştir.

Tropical Beach Otel sürdürülebilirlik yaklaşımı; Gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerde temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmak, enerji verimliliğini sağlamak, karbon salınımını azaltmak, suyu tasarruflu kullanmak, atıkları ve israfı önlemektir.

Tropical Beach Otel, tüm faaliyetlerin mevcut ve gelecekteki ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerini değerlendirir. Misafirlerin, sektörün, çevrenin ve o bölgede yaşayan halkın ihtiyaçlarını gözetir. Bulunduğu destinasyonlarda kültürel ve doğal değerlerin korur ve istihdam yaratır.

Sosyal, çevresel ve ekonomik sürdürülebilirlik birbirini aktif olarak etkileyen ve birbirinden etkilenen alanlardır ve birlikte verimlilik sağlar.

Sürdürülebilirlik politikamız;

- Sürdürülebilirlik bakış açısının bir şirket kültürü haline getirmek ve bu alanda hem çalışanlar hem de paydaşlar nezdinde farkındalık oluşturmaya çalışmak,
- Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yöneterek faaliyetlerimizde kaynak verimliliğini artırmak ve tüketimi azaltmak,
- Doğal çevre ve biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerimizi dikkate alarak kullandığımız malzemelerin ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek,
- Sera gazlarını azaltmak,
- Ürettiğimiz ürün ve hizmetlerle turizm sektörüne yüksek katma değer yaratmak,
- Doğal ve kültürel mirası korumak
- Din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayırım gözetmeksizin eşitlik sağlamak,
- Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın iş güvenliğini ve sağlığını ön planda tutmak,
- Farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin çatışmaya girmeksizin birlikte çalışmasını sağlamak için iş birliğini destekleyen, pozitif ve uyumlu çalışma ortamları yaratmak,

- Çalışanlarımızla güvene ve etik ilkelerimize dayalı ilişkiler oluşturmak,
- Rüşvet ve yolsuzluğa hiçbir şekilde müsamaha göstermemek,
- Otellerin bulunduğu bölgelerin kalkınması, toplumun refah seviyesinin artması, ekonomik ve sosyal olarak ileri gitmesi için projeler üretmek veya bu tür projelere destek vermek, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etme ve toplumun gelişimine katkı sağlamak,
- Çalışanları yer alabilecekleri sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyerek farkındalık oluşturmak,
- Yerel halkın istihdamını artırmak ve yerel halkı güçlendirmek,
- Faaliyetlerimizde ilgili yasal sorumluluklara, ulusal ve uluslararası standartlara uymak,
- Tedarikçilerimizle yakın ilişki içerisinde bulunarak sürdürülebilirlik performansımızı artırmak,
- Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı şeffaflık içinde paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşmak,
- Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için yeterli insan, teknoloji ve finansal kaynağı temin etmek ve bu kaynakları optimum kullanmak,
- Sürdürülebilirlik performansını sürekli gözden geçirmek ve iyileştirmektir.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Tropikal Beach Otel çalışanı, kadınların hayatın her alanında başarılı olabileceğini kanıtlamayı amaçlıyoruz. Haklarına saygı duymak, her türlü istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmaya karşı gözetmek ve koruma önceliği sorumluluğumuzun bilicindedirler. Kadın haklarının evrensel niteliği ve bu hakların “birey olarak” her kadına tanınması gerekliliği uluslararası insan hakları anlaşmaları ve standartları tarafından güvence altına alınan temel bir hak olduğu bilinciyle, Kadın Hakları’nın tüm boyutlarına saygı duyar ve bununla sınırlı olmamakla beraber, taraf olduğumuz uluslararası sözleşmelerden 1979 yılında Birleşmiş Milletler’de kabul edilerek 1980’de yürürlüğe girmiş olan Kadınlara Karşı Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi Sözleşmesinin (Convention on The Elimination of All Forms of Discrimination Against Women- CEDAW) tüm maddelerini kabul ve taahhüt ederiz.

AMAÇ

Amacımız kadın haklarının tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız tarafından benimsenmesini sağlamaktır.

Çalışanlarımız için;

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Yalnız seyahat eden Misafirlerimiz için;

- Odalarını, misafir aksini talep etmediği sürece, koridor sonu, yangın çıkışlarına yakın veya boş koridora vermiyoruz.
- Giriş esnasında oda numarasını yüksek sesle okumuyoruz, sadece kendisine oda kartını göstererek oda numarasını gösteriyoruz.
- Tüm misafirlerde olduğu gibi kesinlikle isim ve oda bilgilerini paylaşmıyoruz.
- Tüm odalarda standart olarak yatak başı aydınlatmaları mevcuttur.
- Talep edilirse, room servis hizmetinin kadın personeli yapabilir.
- Telefonda “9” tuşlanarak resepsiyona acil hızlı arama sağlıyoruz.

SAVUNMASIZ GRUPLARIN TANIMI, İSTİSMARI VE KORUNMA POLİTİKASI

Savunmasız gruplar; toplumdaki eşitsizliklerden çok fazla etkilenen gruplardır.

Toplumdaki eşitsizlikler savunmasız gruplarda birçok sağlık sorununun meydana gelmesine neden olur. Bu eşitsizlikler bu grupların barınma, beslenme, sağlık gibi temel haklara erişimlerinin önünde engel oluşturur.

Savunmasız gruplar; engelli bireyler, yaşlılar, çocuklar, etnik azınlık gruplar, mental bozukluğa sahip hastalar, evsizler, mülteciler, öğrenme güçlüğü bulunanlar, sınırlı eğitim almış olanlar, uyuşturucu madde kullananlar, cinsel yönelimi farklı olanlar ve yoksullar.

Savunmasız gruplar için risk yönetimi, savunuculuk ve toplumda farkındalık yürütülmesi önemlidir.

İşletmemiz yerel yönetim ve yerel toplumla bu grupların istismar ve tacizine yönelik oluşturulacak koruma politikalarında etkin rol oynamayı hedefler.

İşletme hizmet içi eğitimlerde bu konu hakkında çalışanlarına eğitim vermeyi ve farkındalık yaratmayı amaçlamıştır.

Tropical Beach Otel çalışanları, müşterileri ve topluluklarına karşı etik bir sorumluluk taşıyan bir kuruluştur. Bu sorumluluk doğrultusunda, savunmasız grupları istismar edilmemesi ve korunması amacıyla bu politika belirlenmiştir.

İstismara Karşı Toleranssızlık: Tropical Beach Otel, her türlü savunmasız grup istismarına karşı sıfır tolerans politikasını benimser.

İşyerinde veya işletme faaliyetlerinde gerçekleşen herhangi bir istismar durumu, ciddiyeti ne olursa olsun, derhal müdahale edilecek ve gerekli önlemler alınacaktır.

Eğitim ve Farkındalık: Çalışanlarımıza, savunmasız grupların belirtileri, korunma yöntemleri ve ihbar mekanizmaları konusunda düzenli eğitimler verilecektir. Bu eğitimler, istismarı önlemek ve hızlı bir şekilde müdahale etmek amacıyla bilinç oluşturmayı hedefler.

İhbar Mekanizması: Tropical Beach Otel, çalışanlara, müşterilere ve topluluklara yönelik her türlü istismarı bildirmek için güvenli ve gizli bir ihbar mekanizması sağlar. İhbarlar, derhal değerlendirilecek ve gerektiğinde ilgili yasal mercilere iletilerek soruşturulacaktır.

Savunmasız Grupların Korunması: Tropical Beach Otel, savunmasız grupların korunması için gerekli önlemleri alacak ve işletme faaliyetlerinde bu grupları destekleyici politikaları uygulayacaktır. Bu kapsamda, ayrımcılığı önlemeye yönelik adımlar atılacak ve eşitlik ilkesi korunacaktır.

İstismarın Önlenmesi İçin İşbirliği: Tropical Beach Otel, toplum liderleri, sivil toplum kuruluşları ve diğer işletmelerle işbirliği yaparak, savunmasız grupların istismarını önlemek ve korumak amacıyla ortak projelere katkıda bulunacaktır.

Politika Gözden Geçirme: Tropical Beach Otel, bu politikayı düzenli olarak gözden geçirecek ve geliştirecektir. Değişen iç ve dış faktörler doğrultusunda politikada gerekli güncellemeler yapılacak ve tüm paydaşlara bildirilecektir.

Bu politika, Tropical Beach Otel tarafından belirlenen etik değerler ve kurumsal sorumlulukları yansıtmaktadır. Her çalışan, müşteri ve topluluk üyesi, bu politikanın uygulanmasına destek vermekle sorumludur.

İSTİSMAR VE TACİZİN ÖNLENMESİ POLİTİKASI

Bu politika, personelimize, misafirlerimize, çocuklara ve yerel korumalı topluluklara uygulanan sömürü, istismar ve tacizden koruma sağlamak amacıyla hazırlamıştır.

Cinsel sömürü, istismar, taciz, ayrımcılık, iş hayatında ve çalışma ortamında haksız baskı ve uygulamaların, hepsi birden uygunsuz davranış olarak adlandırılır.

TAAHÜTLERİMİZ

Tropical Beach Otel bu politikanın uygulanmasına yardımcı olmak için, aşağıdaki taahhütlerde bulunur:

İstismar ve taciz hakkındaki standart ve prosedürleri oryantasyon ve eğitim programları haline getirmek,

Çalışanlara en kısa süre içinde, ideal olarak iş sözleşmelerinin başlangıcını izleyen ay içerisinde, konu hakkında oryantasyon vermek,

Geçerli kanunlar dâhilinde, cinsel sömürü, istismar ve taciz faillerinin tekrar işe alınması ve görevlendirilmesini önleyebilmek için geçmiş ve sabıka kaydı sorgulamak,

İstismar ve tacize dair iddialar ve şikâyetler beyana dayalı değerlendirerek, tarafsız ve kişileri koruyacak şekilde uygun adımları atmak,

Geri bildirim ve şikâyet mekanizmalarında belirlenen süreçleri izlemek,

İstismar ve tacizi önleme ve buna cevap verme amaçlı politikaları en az üç yılda bir gözden geçirmek.

Yerel bölgede bulunan korumalı gruplara ya da toplumsal hassasiyetlere uygun olarak misafirlerimizin davranış kuralları ile ilgili bilgilendirilmesi.

İNSAN HAKLARI VE ÇALIŞAN HAKLARI POLİTİKASI

Tropical Beach Otel olarak sektördeki öncü konumumuzu korumak, yerelden ulusala ve ulusaldan globale dönüşen bir marka olma yolculuğumuzda çalışanlarımızın, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve tüm paydaşlarımızla birlikte toplum ve çevre için değer yaratmamız gerektiğine inanıyoruz. Bu kapsamda İnsan haklarını etik kurallarımızın bir parçası olarak kabul ediyor ve Çalışanlarımız arasında ırk, etnik köken, milliyet, din, cinsiyet, dil, renk, yaş, ailevi durum, sağlık durumu, fiziksel engel, cinsel tercih, mümkün ya da olası hamilelik durumu, sendikal aktiviteler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar ya da yasalarca belirlenen diğer faktörler dâhilinde ayrımcılık yapılmasına hiçbir koşulda müsamaha göstermemeyi, Tüm çalışanlarımıza ücretlendirme ve terfide performans değerlendirmesi esas alınarak kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanma, istihdam ve benzeri konularda eşit haklar sağlamayı ve fırsat eşitliği planlarımız ile ilgili tüm gelişmeleri iç ve dış iletişim kanalları üzerinden duyurmayı, Kadınların iş gücüne katılımını destekleyerek kadın-erkek fırsat eşitliğini güvence altına almayı ve kadın istihdamını arttırmayı, Tropical Beach Otel ve tüm iştirak şirketlerinde bulunan çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın Tropical Beach Otel İnsan Hakları Politikasına uygun davranmasını sağlamayı, ulusal ve uluslararası yasa ve yönetmeliklere uymayı, Faaliyette bulunduğumuz bölgelerde yaşayan halkın haklarını gözetmeyi ve hak ihlallerine karşı önlem almayı, İnsan Hakları ile ilgili taahhütlerimizi, Türkiye'nin imzacısı olduğu Birleşmiş Milletler Evrensel İnsan Hakları Beyannamesi'ne dayandırmayı, Tüm yatırım faaliyetlerimizde ve bu faaliyetleri kapsayan operasyonlarımızda Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi doğrultusunda karar almayı ve faaliyetlerimizi bu doğrultuda düzenlemeyi, Çalışanlarımızın farklılıklarına değer vermeyi, çeşitliliği hedeflerimize ulaşmak için benimsemeyi, Şirketlerimizin karar mekanizmalarında toplumsal cinsiyet dengesini iyileştirmeyi ve şirketimizin yönetim kurulu ve üst yönetimlerinde kadın oranını arttırmayı, Faaliyetlerimizin herhangi bir aşamasında çocuk işçi sınıflandırmasına giren personel çalıştırılmasına kesinlikle izin vermemeyi, tedarikçilerimizle yapılan sözleşmelerde çocuk işçi çalıştırılmaması konusunu güvence altına almayı ve denetimlerde bu konuyu göz önünde bulundurmayı,

Genç işçi veya stajyer çalışması durumunda kanun ve yönetmeliklerde belirtilen çalışma saatlerine uymayı, çalışanlara emeklerinin karşılığı ve iş akdinde tanınan hakları zamanında, eksiksiz olarak personel yönetmeliğinde belirlenmiş esaslara göre gününde ödemeyi, Çalışanların bireysel ve mesleki konularda eğitilmesinin yanı sıra kişisel yeteneklerinin geliştirilmesi, adil ve eşit eğitim ve destek süreçleri oluşturmayı ve çalışanlarımızın bu eğitimlere katılımlarını özel olarak teşvik etmeyi, Faaliyetlerimizin hiçbir aşamasında zorla ve cebren çalıştırmaya izin vermemeyi ayrıca zorla ve cebren çalıştırma uygulayan şirketlerden malzeme veya hizmet satın almamayı, Tüm paydaşlarımızın yaş, din, dil, cinsiyet, ırk, kültür farklılıklarını kabul ederek değer vermeyi ve eşitlikçi yaklaşımımızın tüm iş ortaklarımız ve tedarikçilerimize yayılmasını sağlamayı, Şirkette karı ve koca, usul ve furuğ ile üçüncü dereceye kadar (bu derece dahil) hısım olanlar birbirleriyle ilişkili departmanlarda çalıştırmamayı, Çalışanlarımızın kendisinin ya da bir başkasının adına tedarikçi olarak araç çalıştıramamayı, Çalışanlarımızın iş ortamında ifade özgürlüğü hakkını kullanmalarını sekteye uğratacak her türlü durumun önüne geçmeyi ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliğine olanak tanımayı, Çalışanlarımızın toplu sözleşme hakkı ve örgütlenme özgürlüğüne saygı göstermeyi, Çalışanlarımıza sağlıklı, ergonomik, hijyenik, güvenli ve memnuniyetle çalışacakları çalışma koşulları sağlamayı ve sürekli iyileştirmeyi, İş sağlığı ve güvenliği ilkelerinin çalışanların sağlığını, güvenliğini ve/veya hayatını tehlikeye atacak derecede ihlaline izin vermemeyi ve gerekli önlemleri almayı, Şirket itibarımızla Çalışanlarımıza sosyal olarak güvenilir bir işveren olmayı, Organizasyon yapısı içinde, çalışanların karar alma sürecine katılımını sağlamayı, Organizasyonel İletişim sürecinde çalışanların problemlerini öncelikle ilk amirlerine iletmeyi, çözüme ulaşılmadığını düşündüğünde insan kaynakları tarafından açık kapı politikası izlemeyi, Çalışma ortamı ve şartlarını oluştururken, iş-aile yaşam dengesini dikkate almayı ve çalışan ebeveynlerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurmamayı,

İş ortamında kötü muamele, yıldırma, insanlık dışı veya aşağılayıcı muamele, psikolojik şiddet, sözlü ya da yazılı herhangi bir iletişim yoluyla taciz ve istismar gibi olaylara kesinlikle müsamaha göstermemeyi,
İş yerlerinde ya da çalışanlarımızın özel hayatında aile içi şiddet, doğaya ve hayvanlara karşı gösterilen şiddet de dâhil olmak üzere şiddete meyilli davranışların tümüne karşı durmayı,
Yaşanılabilir ve yeşil bir dünya için çevreye duyarlı olmayı ve tüm faaliyetlerinde doğanın korunması ilkesini öncelikli olarak göz önünde tutmayı
Bildirgede yer alan hususların takibinin kurumumuz içerisinde en üst düzeyde temsilini sağlamayı, taahhüt edilen ve uygulanan bu politikayı tüm çalışanlarımıza duyurmayı,
Politikamız hakkında çalışanların paylaşımlarına önem vermeyi, info@tropikalhotel.com adresine iletilen olası politika ihlallerini değerlendirmeyi , kamu ve üçüncü şahısların erişimine açık hale getirmeyi, Politikamızın paydaşlarımızla etkili iletişimini sağlayarak takibini yapmayı, İnsan Hakları ve çalışan hakları politikası olarak kabul ediyoruz.

İHBAR POLİTİKASI

Amaç:

Bu İhbar Politikası'nın temel amacı, şirketimizdeki çalışanlara, yöneticilere ve diğer paydaşlara, herhangi bir usulsüzlük, haksızlık, taciz, etik ihlal veya yasa dışı faaliyetle ilgili güvenli bir platform sağlamaktır. Bu politika, şirketimizin şeffaf bir iş kültürü oluşturmayı, etik standartlara uyumu teşvik etmeyi ve herkesin iş ortamında adil ve dürüst bir şekilde davranılmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Kapsam:

Bu politika, finansal usulsüzlükler, etik ihlaller, yolsuzluk, yasa dışı faaliyetler, sağlık ve güvenlik ihlalleri gibi geniş bir yelpazede usulsüzlükleri kapsamaktadır.

İhbar Kanalları:

Çalışanlarımız, yöneticilerimiz ve diğer paydaşlarımız, usulsüzlükleri güvenli ve gizli bir şekilde bildirmek için aşağıdaki kanalları kullanabilirler:

İnternet üzerinden güvenli ihbar formu

Telefonla ihbar hattı

Yazılı bildirimler

Koruma ve Güvence:

İhbarcılar, yaptıkları bildirimlerden dolayı herhangi bir olumsuz sonuçla karşılaşmadan korunacaklardır. Şirket, ihbarcılara karşı herhangi bir ayrımcılık yapmayacak ve gizlilik haklarını koruyacaktır.

İnceleme ve Tepki:

Gelen ihbarlar ciddiyetle ele alınacak, üzerine gidilecek ve gerekirse detaylı bir soruşturma başlatılacaktır. İhlallerin tespiti durumunda uygun yasal ve disiplin cezaları uygulanacaktır.

Eğitim:

Çalışanlara ve yöneticilere, bu politika hakkında düzenli eğitimler verilecek ve şirketin etik standartları konusunda farkındalıkları artırılacaktır.

İhlal Edilmesi Durumunda Sonuçlar:

Bu politikanın ihlal edilmesi durumunda alınacak tedbirler, şirketin iç disiplin prosedürleri çerçevesinde belirlenecek ve ihlalin ciddiyetine göre yasal süreçlere başvurulabilecektir.

TROPICAL BEACH OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM PLANLAMA VE YÖNETİME KATKI POLİTİKASI

Tropical Beach Otel'in sürdürülebilir turizm planlama ve yönetimine katkı politikası, çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyerek doğal ve kültürel kaynakların korunmasını ve toplumun refahına katkı sağlamayı amaçlar.

Tropical Beach Otel, otelin bulunduğu bölgenin kültürel mirasını korumayı ve yerel kültürel değerlere saygı göstermeyi önemser. Yerel el sanatlarına destek verme, yerel festivallere katılma ve geleneksel aktiviteleri teşvik etme gibi faaliyetlerle bu hedefe katkı sağlar. Otel, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, akademik kuruluşlar ve diğer turizm paydaşlarıyla işbirliği yaparak sürdürülebilir turizm hedeflerine ulaşmayı amaçlar.

Otel, yerel toplulukların ekonomik kalkınmasını desteklemek ve turizm faaliyetlerinden adil ve sürdürülebilir bir şekilde faydalanmalarını sağlamak için çeşitli projelere yatırım yapar.

Otel, yerel toplulukların ekonomik kalkınmasını desteklemek ve turizm faaliyetlerinden adil ve sürdürülebilir bir şekilde faydalanmalarını sağlamak için çeşitli projelere yatırım yapar.

Yerel işgücünü istihdam etme, yerel tedarikçilerle işbirliği yapma ve yerel toplulukların turizm faaliyetlerine katılımını teşvik etme gibi adımlar atar.

Otel, sürdürülebilirlik ilkelerini işletme uygulamalarına entegre eder.

Çevreye duyarlı temizlik malzemelerinin kullanımı, yerel ve organik ürünlerin tercih edilmesi, atık azaltma ve geri dönüşüm programları gibi uygulamaları benimser.

TROPICAL BEACH OTEL MİSAFİR MEMNUNİYET POLİTİKASI

Tropical Beach Otel'in misafir memnuniyet politikası, güler yüzlü ve profesyonel bir hizmet anlayışıyla misafirlerin unutulmaz bir konaklama deneyimi yaşamasını sağlamayı hedefler. İşte Tropikal Otel'in misafir memnuniyet politikasını şekillendiren bazı ana unsurlar: Misafir Odaklılık: Misafirlerin beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak ve bunlara uygun hizmetler sunmak. Misafirlerin konforu ve mutluluğu her zaman önceliklidir.

Personel Eğitimi: Otel personelinin misafirlere karşı dostane, yardımsever ve profesyonel bir tutum sergilemesi için düzenli olarak eğitilmesi ve geliştirilmesi.

Hızlı ve Etkili Hizmet: Misafir taleplerine hızlı bir şekilde yanıt verilmesi ve her türlü sorunun çözümü için adanmışlık.

Temizlik ve Bakım Standartları: Otel genelinde yüksek hijyen ve bakım standartlarının sağlanması, odaların düzenli olarak temizlenmesi ve hijyenin korunması.

Yerel Dokunuşlar ve Deneyimler: Misafirlere otelin bulunduğu bölgenin kültürüne ve doğal güzelliklerine dair özel deneyimler sunulması, yerel lezzetlerin ve aktivitelerin tanıtılması.

Gizlilik ve Güvenlik: Misafirlerin kişisel bilgilerinin gizliliğinin korunması ve otel genelinde güvenli bir ortamın sağlanması.

Yiyecek ve İçecek Kalitesi: Restoran ve barlarda sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinin yüksek olması, yerel ve uluslararası mutfaklardan lezzetli seçenekler sunulması.

Çevre Duyarlılığı: Sürdürülebilirlik prensiplerine bağlı olarak hareket edilmesi, doğal kaynakların korunması ve çevreye duyarlı uygulamaların benimsenmesi.

Erişilebilirlik: Engelli misafirlerin ihtiyaçlarını karşılamak için uygun erişilebilirlik önlemlerinin alınması ve herkesin otel olanaklarından eşit şekilde faydalanmasının sağlanması.

Sürekli İyileştirme: Misafir geri bildirimlerinin düzenli olarak toplanması ve değerlendirilmesi, hizmetlerin sürekli olarak iyileştirilmesi ve misafir memnuniyetinin artırılması için gerekli adımların atılması.

Tropical Beach Otel, bu politikalarıyla misafirlerine unutulmaz bir konaklama deneyimi sunmayı ve onların beklentilerini aşmayı amaçlar.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Tropical Beach Hotel olarak, tüm gıda üretim ve sunum süreçlerimizi yasal mevzuat ve uluslararası standartlar doğrultusunda gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

Hedefimiz, ürünlerimizi gıda güvenliği ilkelerine uygun şekilde üretmek, sunmak ve en üst düzeyde memnuniyet sağlamaktır.

Hedeflerimize ulaşabilmek için en değerli desteği, alanında uzman çalışanlarımızdan alır, çalışanlarımızın yetkinlik düzeylerinin artırılması amacı ile eğitimler düzenleriz.

Gıda üretim zinciri içerisinde, iç ve dış paydaşlarla etkin iletişim kanalları kurarız.

Üretim ve sunum aşamasında ilk giren ilk çıkar kuralı uygulanmasına ve ürünlerin son tüketim ve paketler açıldıktan sonra tüketim tarihlerine dikkat ederiz. (FİFO)

Satın alma aşamasından sunuma kadar, gıda güvenliği risklerini belirler, bu risklerin ortaya çıkmasını önlemek için gerekli tedbirleri alırız.

Gıda güvenliği yönetim sistemimizi ve hedeflerimizi izler, sürekli gelişimi için programlar oluşturur ve gerekli kaynakları sağlarız.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz. Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz, İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız, Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz, Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz, Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz. Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız. Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz. Bunun için; Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz. Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz. Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız. Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz. Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

SU TASARRUFU POLİTİKASI

Dünyamızı olası su riskine karşı tehlikelerden korumak için suyumuzu verimli kullanıyor ve su sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz. Sürekli iyileştirme prensibine dayalı olarak yeni hedefler belirlemeyi ve gerçekleştirmeyi amaçlamaktayız.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, su kullanımını azaltma ve/veya su tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda su tasarrufuna yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla su yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Su verimliliğine uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Su tasarrufu Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Su risklerini veya su kesikliği gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız. Sürdürülebilir su kullanımı, suyun tek bir damlasının bile israf edilmeden çevre ile uyumlu olacak şekilde etkin kullanımının sağlanmasıdır. Bu kapsamda, su tüketim oranlarının azaltılıp, suyun etkin ve yeniden kullanımına ilişkin yöntemlerin belirlenmesi ve sürdürülebilir su yönetimi için su tasarrufu modellerinin geliştirilmesi ve uygulanması konusunda Tropical Beach Otel olarak zorunlu olan tüm mevzuatlara uyduğumuzu taahhüt ettiğimizi bildirmek isteriz.

KAYNAK TÜKETİMLERİ POLİTİKASI. (ELEKTRİK - SU - YAKIT)

Her ay düzenli olarak doldurulan çevre takip tablomuz ile kullanılan kaynakların tüketim miktarlarını karşılaştırmalı olarak kontrol ederek artma ve azalmaları tespit ediyoruz.

Gereken önlemleri misafir memnuniyetini göz ardı etmeden alıyoruz.

Elektrik Tüketimi

Otelimizde elektrik tasarrufu sağlamak için alınan tüm elektrikli aletlerin enerji tasarruflu olmasına özen göstermekteyiz. Çalışanlarımıza eğitimler vererek ve tasarruf toplantılarında alınan kararlarla ilgili bilgilendirerek yaptığımız çalışmaların sürdürülebilirliğini sağlamaktayız.

Elektrik tasarrufu için alınan önlemler;

- Elektrik odaları uzaktan takip sistemi bulunmaktadır.
- Asansörlerimizde frekans kontrollü inverter sistemi mevcuttur.
- Havuzların iç aydınlatmalarında led ampul kullanılmıştır ve açılış kapanış saatleri otomasyon sistemi tarafından kontrol edilmektedir.
- Çevre ve bahçe aydınlatmaları için otomasyondan zaman ayarı yapılmaktadır.
- Kullanılan tüm elektrikli aletlerin bakımları ömürlerini uzatmak ve enerji tasarrufu sağlamak için düzenli olarak yapılmaktadır.
- Tüm tesiste mekan aydınlatma için tasarruf ve led ampuller kullanılmaktadır.
- Tüm tesiste dekor aydınlatma için led ampulleri kullanılmaktadır.
- Ana bina, bahçe, restoranlar ve bina mutfak bölümleri soğutma- ısıtma amaçlı inverterli Dx klima santralleri kullanılmaktadır.
- Misafir odalarında inverter klima soğutma ve ısıtma ısıtma sistemleri kullanılmaktadır.
- Misafir oda balkon kapılarında klima stop switchleri kullanılmaktadır.
- Misafir odalarımızda enerji server sistemi kullanılmaktadır.
- Su ısıtmak için ısı pompası bulunmaktadır.

Enerji tasarrufu ile ilgili aylık oluşturulan tablolarımız incelendiğinde, enerji kullanımında meydana gelen artış ve azalışları görmekteyiz. Meydana gelen bu artış veya azalışların sebeplerini belirlemekte, planlarımızı ve önlemlerimizi buna göre oluşturmaktayız.

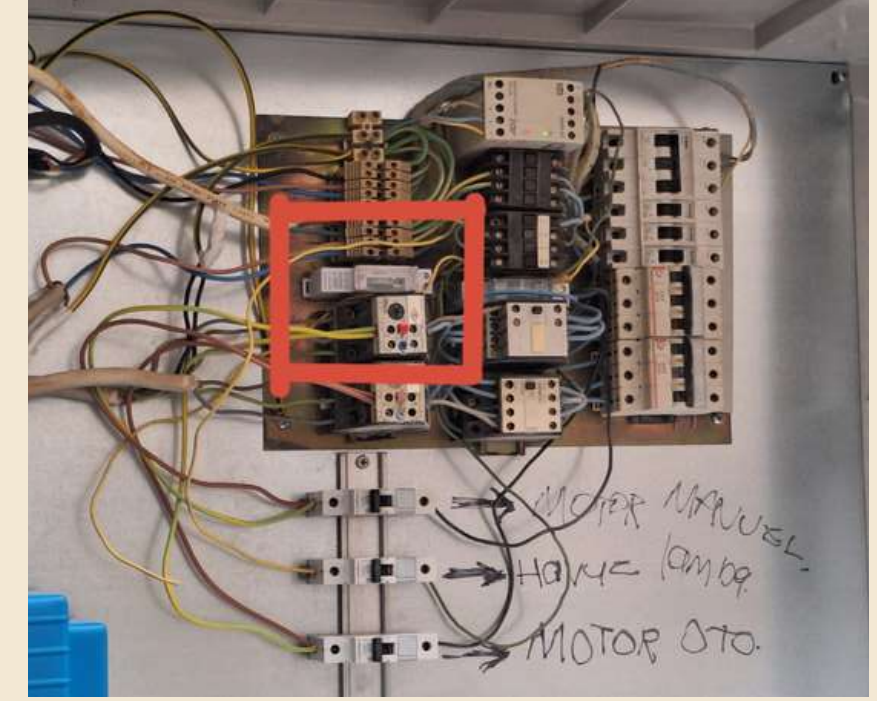
ENERJİ DOSTU ALTYAPIMIZ



Çevre dostu dış kapı hava perdesi



A++++Enerji Sınıfı Klima



Tesis aydınlatma otomasyon sistemi



Oda energysaver kart kullanımı



Led aydınlatma



Led aydınlatma

ÇEVRE DOSTU ALTYAPIMIZ

- Personel memnuniyet anketleri elektronik ortamda yapılmaktadır.
- Müşteri memnuniyet anketleri elektronik ortamda yapılmaktadır.
- Bordro bildirimleri personele mail ile yapılmaktadır.
- Atıklar yönetmeliğe uygun toplanmakta , depolanmakta ve lisanslı firmalarla gönderimi sağlanmaktadır.



Su Tüketimi

Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden çalışanlarımıza eğitim vererek ve aplikasyonda yer alan çevre broşürlerindeki bilgilendirmeler ile su tasarrufu konusuna dikkat çekmekteyiz. Su tasarrufu için yaptığımız çalışmalar;

- Tüm tesis musluklarında su tasarruf perlatörleri kullanılarak su debileri azaltılmıştır.
- Bahçe sulamada spring ve damlama sistemleri kullanılmaktadır.
- Sulama saatleri suyun buharlaşmasını engellemek ve toprağın daha az su ile doymasını sağlamak amaçlı gece saatlerinde yapılmaktadır.
- Genel mekan pisuarlarında su tasarruf amaçlı fotoselli musluklar kullanılmaktadır.
- Genel mekan wc lavabolarında su tasarrufu için fotoselli musluklar kullanılmaktadır.
- Misafir odaları ve genel mekan wc lerinde su tasarrufu için rezervuarlar yarım ve tam boşaltma sistemlidir.
- Misafir odaları, genel. WC lerinde su tasarrufu için rezervuarlar yarım ve tam boşaltma sistemlidir.
- Kullanım suyu hidraforunda inverter sistemi mevcuttur.
- Çamaşırhanelerimizde su tüketimi düşük makine ve programları kullanılmaktadır.

Su tasarrufu ile ilgili aylık oluşturulan tablolarımız incelendiğinde, su kullanımında meydana gelen artış ve azalışları görmekteyiz. Meydana gelen bu artış veya azalışların sebeplerini belirlemekte, planlarımızı ve önlemlerimizi buna göre oluşturmaktayız.

Yakıt Tüketimi

Tesisimizde yakıt olarak LNG kullanılmaktadır.

Otelimizde kurmuş olduğumuz tasarruf ekibi ve almış olduğumuz tedbirler sayesinde yakıt kullanımını azaltmaktayız.

Tedarik edilecek malzemelerimizi mümkün olduğunca yakın mesafelerden tercih ediyoruz.

Toplu satın alımlar yapıyoruz. Otelimizin hemen karşısındaki lojman sayesinde yakıt tüketimimiz bulunmamaktadır. Böylece karbon salınımının azaltılmasına destek oluyoruz.

SU TASARRUFU

- Genel mekanlarda sensörlü bataryalar, sensörlü pisuvarlar, sahilde zaman ayarlı ayak yıkama üniteleri, üretim alanlarında dizden vurmali zaman ayarlı evye bataryaları kullanılmaktadır.
- Banyo bataryalarında, lavabo bataryalarında, klozet rezervuarlarında debi ayarı yapılarak su tasarrufu sağlanmaktadır.
- Duş ve musluk bataryaları debileri düzenli olarak ölçülmektedir.



KARBON EMİSYONU POLİTİKASI

Küresel ısınmanın bölgemize ve dünyaya verdiği zararın farkındayız. Bu nedenle üstümüze düşen sorumluluğun bilinci ile tesisimizin karbon emisyonunu izlemek ve azaltmak temel görevlerimizden biridir.

Politikamız ölçme ve değerlendirme sistemi temel alınarak takip edilmektedir. Baz alınan değerler T.C Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığının baz aldığı Uluslararası Enerji Ajansının ' Enerji Faktörleri ' çalışmasının veri tabanı dökümantasyonun da yer alan metodoloji esas alınarak hesaplanır.

Karbon Emisyonunu azaltmak için izlediğimiz yollar aşağıdaki gibidir.

- Hizmet içi eğitimlerde, çalışanlarımızın çevre koruma ve çevre farkındalığını artırmak.
- Otel içinde anketler, görseller ve yönlendirmelerle misafir farkındalığını artırmak.
- Yüksek verimli cihaz ve az enerji tüketen malzeme kullanarak tasarruf sağlamak.
- Makine ve teçhizat bakımlarını periyodik olarak yapmak.
- Tedarikçilerimizi yüksek oranda yerel veya bölgesel olarak seçip belirli zamanlarda toplu alım yaparak yakıt tüketimlerinin azaltılmasını sağlamak.
- Geri dönüşüm sistemin etkili kullanımı sağlayarak atıkların azalmasını sağlamak.
- Tesisimizde üretilen karbon emisyonunu dengelemek için ağaç dikimi ve çevre etkinliklerine katılmak hedeflerimiz arasındadır.

Hazırlanan bu rapor, TROPICAL BEACH OTEL tarafından 01 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 tarihleri arasında yürütülen faaliyetlerden kaynaklanan doğrudan ve enerji dolaylı sera gazı emisyonlarını kapsamaktadır.

Sınıf 1: Doğrudan Sera Gazı Salımları

Doğrudan emisyonlar dahilindeki emisyon kategorileri şu şekildedir;

- Lojistik hizmetinde kullanılan araçların yakıt tüketiminden kaynaklanan emisyonlar,
- Acil durumlarda kullanılan jeneratör ve yangın pompalarının motorin tüketiminden kaynaklanan emisyonlar,
- Kuruluşa ait olan veya dönemsel olarak kiralanmış araçlarda akaryakıt tüketiminden kaynaklanan emisyonlar,

- Yangın tüplerinin, sanayi ve bakım tüplerinin bakım, dolum ve kullanımından kaynaklanan emisyonlar,
- İklimlendirme ekipmanların bakım, onarım ve faaliyetlerinden kaynaklanan kaçak soğutucu gaz emisyonlar.

Sınıf 2: İthal Edilen Enerjiden Dolaylı Sera Gazı Salımları

Enerji dolaylı emisyonlar dahilinde,

Kuruluşun şebekeden temin ettiği elektrik tüketiminden kaynaklı emisyonlar

YEREL İSTİHDAM VE KALKINMA POLİTİKASI

Tropical Beach Otel için yerel istihdam politikası: Turizm endüstrisinin önemli bir parçası olan yerel işgücünün desteklemesini amaçlar. Bu politika çerçevesinde işletmemizin yerel topluluklara ve ekonomiye katkıda bulunmasını sağlamak için çeşitli stratejileri öncelikli olarak ele alırız.Yerel istihdam oranını ölçeriz, bu oranı artırmak hedeflerimiz arasında önemli bir madde olarak yer almaktadır. Her ay Siteler Muhtarımız ile görüşmeler sağlanarak yerel halkın tesisle ilgili görüşleri alınacak ve ihtiyaçları doğrultusunda istihdam sağlanacaktır.

Bu çerçevede, otelimizin sürdürülebilir bir şekilde büyümesini sağlarken, yerel toplulukların refahına ve kalkınmasına katkıda bulunmayı amaçlarız.

Yerel İşgücüne Öncelik Verme: Tropical Beach Otel, mümkün olduğunca yerel halkı istihdam etmeye özen gösterir. Böylece yerel topluluğun ekonomik olarak güçlenmesine ve kalkınmasına katkıda bulunur. Yerelden istihdam ettiğimiz personele eşit şartlar ve fırsatlar sunarak tesisimizde yükselmelerine olanak sağlar.

Eğitim ve Gelişim Programları: Tropical Beach Otel, yerel işgücünün becerilerini artırmak için eğitim ve gelişim fırsatları sunar. Hizmet içi eğitime öncelik vermek ayrıca yerelde açılan kurs ve eğitim programlarına maddi ve manevi katkı sunmak hedefleri arasındadır. Böylece yerel halkın otel işlerinde daha nitelikli ve rekabetçi olmasını strateji olarak benimsemiştir.

Staj ve Öğrenci İşbirlikleri: Tropical Beach Otel, yerel okullarla işbirliği yapmakta gençlerin otel endüstrisini tanımasına ve gelecekteki kariyerlerine hazırlanmalarına yardımcı olmaktadır.

Toplum Projeleri ve Sosyal Sorumluluk: Tropical Beach Otel, yerel topluluklarla etkileşimde bulunarak çevresel ve sosyal sorumluluk projelerine destek vermektedir. Bu sayede otelimizin sadece bir işletme olarak değil, toplumun bir parçası olarak görünmesini sağlarız. Kültürel Saygı ve Uyum: Tropical Beach Otel, yerel kültür ve geleneklere saygı gösterir ve bu değerleri korumak ve tanıtmak için çaba harcar. Bu da, otelimizin yerel topluluklarla olumlu ilişkiler kurmasını ve yerel kimlikleri desteklenmesini sağlar.

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI VE SUNULMASI POLİTİKASI

Kültürel miras; kimliğimizle, kültürümüzle, tarihimizle ilgili somut ve soyut değerlerin tümüdür. Tarihi kentler ve dokular, kültürel peyzajlar, anıtsal yapılar, arkeolojik alanlar, kadar dil, gelenek, dans, müzik, ritüeller gibi yaşayan ama somut olmayan değerler de kültürel mirası oluşturur. UNESCO, ICOMOS ve benzeri uluslararası kurumlar tarafında hazırlanan sözleşmelerde ve uluslararası hukuk metinlerinde kültürel miras kavramı somut kültürel miras, somut olmayan kültürel miras, sualtı kültürel mirası, doğal miras olarak kategorize edilmiştir. Somut kültürel miras taşınabilir ve taşınamaz kültürel miras olarak ayrılmaktadır. Taşınır kültürel miras tablolar, heykeller, sikkeler, el yazmaları, arkeolojik eserleri, taşınamaz kültürel miras, anıtları, arkeolojik siteleri, tarihi kent dokuları gibi yapı topluluklarını, Sualtı kültürel mirası batıkları, sualtı kalıntıları ve kentlerini, somut olmayan kültürel miras sözlü gelenekleri, gösteri sanatlarını, ritüelleri, doğal miras kültürel boyutu olan doğal siteleri, kültürel peyzajları, fiziki, biyolojik ve jeolojik formasyonları kapsar.

Kültürel Miras Varlıklarının korunması; 2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu'nun 3. maddesinde "Koruma ve Korunma"; taşınmaz kültür ve tabiat varlıklarında muhafaza, bakım, onarım, restorasyon, fonksiyon değiştirme işlemleri; taşınır kültür varlıklarında ise muhafaza, bakım, onarım ve restorasyon işleri olarak tanımlanmaktadır. Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Bu bağlamda Tropikal Beach Hotel olarak KÜLTÜREL MİRAS VARLIKLARININ KORUNMASI VE SUNULMASI POLİTİKAMIZ;

- Faaliyetlerimiz, ziyaretçiler ve tedarik zincirindeki faaliyetlerin kültürel miras varlıkları üzerindeki olası doğrudan ve dolaylı etkilerini belirler ve kontrol altında tutarız.

- Faaliyetlerimiz de kültürel miras varlıklarımızı tanıtıcı broşürler, kitapçıklar ve videolar yayınlarız.
- STK'lar ve yerel yönetimler ile kültürel miras varlıklarının korunmasına odaklanan çalışmalara dahil oluruz.
- KÜLTÜREL MİRAS VARLIKLARININ KORUNMASI VE SUNULMASI konusunda farkındalık yaratmak adına işletme içi eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenler ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veririz.
- Yöreye ait kültürel miras envanterinin paylaşılmasını sağlamak adına aksiyonlar alırız.
- İçerisinde bulunduğumuz yere toplulukların mülkiyet haklarına saygı duyarak kültür ve mirasın sunumunu destekliyoruz.
- Kültürel mirasın korunması için bölgemizdeki 2 yerel sanatçı ile işbirliği içerisinde yerel müzik geceleri yapıyoruz.

TROPICAL BEACH OTEL YABAN HAYATI AVCILIK POLİTİKASI

Tropical Beach Otel'in yaban hayatı avcılığı politikası, bulunduğumuz bölge avcılık turizmine uzak olsa da ,doğal yaşamın korunması ve sürdürülebilir bir çevrenin desteklenmesi amacıyla yaban hayatı avcılığının önlenmesi ve kontrol altına alınması üzerine kuruludur.

Otelin yaban hayatı avcılığı politikası, doğal yaşamın korunması ve sürdürülebilir bir çevrenin desteklenmesi için önemli bir adımdır. Bu politika, otel misafirlerine doğal yaşamın önemini vurgularken, yerel toplumlarla işbirliği yaparak yaban hayatının korunmasına ve avcılığın önlenmesine katkı sağlar.

Tropical Beach Otel, otelin bulunduğu bölgedeki yaban hayatının korunmasını ve habitatların bozulmasının önlenmesini amaçlar. Bu doğrultuda, otel alanında ve çevresinde yaban hayvanlarına zarar verebilecek faaliyetlerin engellenmesi ve yaban hayatı koruma projelerine destek verilmesi sağlanır.

Otel ve çevresinde avcılığın kesinlikle yasaklanmasını ve bu konuda sıkı denetimlerin yapılmasını benimser. Yasadışı avcılıkla mücadele edilir ve gerekli yasal önlemler alınarak avlanmanın kontrol altına alınması sağlanır.

Otel, misafirlerini ve çalışanlarını yaban hayatının korunması ve avcılığın zararları konusunda bilinçlendirir. Yaban hayatının önemi, korunması gerekliliği ve yasadışı avcılığın çevresel ve sosyal etkileri hakkında bilgi verilir.

Otelimiz yerel toplumlarla işbirliği yaparak yaban hayatının korunmasına ve avcılığın önlenmesine destek sağlar. Yerel halkın doğal kaynaklara duyarlılık kazanması ve yaban hayatının korunmasına katkıda bulunması teşvik edilir.

Otel yönetiminin, çevresindeki doğal habitatların restorasyonu ve iyileştirilmesi için projelere yatırım yapmak ve yaban hayvanlarının yaşam alanlarının korunmasını ve çeşitliliğin artırılmasını sağlamak hedefleri arasında bulunmaktadır.

4915 sayılı Kara Avcılığı Kanunu ve bu Kanunun uygulanmasına dair Av Turizmi Kapsamında Avlanmalara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında av organizasyonlarıyla ilgili işleri yürütür, av ve yaban hayatı gözlem turları ile fotoğraf ve film çekimlerinin yapılmasını düzenler veya yardımcı olur.

YABAN HAYATI KORUMA VE BİYOÇEŞİTLİLİK POLİTİKASI

Doğal bir miras olan ekosistemin bütünlüğünü ve biyolojik çeşitliliğinin korumayı, dengeli bir arada yaşama ve doğal mirasın gelişimi ve büyümesini teşvik etmeyi kabul ve taahhüt ederiz.

Biyoçeşitliliğin korunması, tesisimizin sürdürülebilirlik ilkesi kapsamında öncelikli alanları arasında yer alır. Faaliyetlerimizin biyoçeşitlilik üzerine olan etkilerini belirleyip takip ederek türlerin, habitatların, ekosistemlerin çeşitliliğini ve ekolojik fonksiyonların bütünlüğünü korumayı hedefler.

Biyoçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına tesisimizde içi eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenler ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer verir.

Hayvan refahının sağlanmasında ulusal ve uluslararası mevzuatın öngördüğü düzenlemeleri dikkate almaktayız. Nesli tükenen canlıların avlanmaması ticaretinin yapılmaması gerektiği konusunda tüm paydaşlarımıza gereken bilgilendirmeleri yapmaktayız.

Koruma altındaki türleri ve bunlardan yapılan herhangi bir ürünü desteklemiyor, sergilemiyor, satmıyoruz.

Biyoçeşitlilik ve yaban hayatı konularında yasaların öngördüğü kabul edilemez uygulamaların olduğu herhangi bir etkinliği desteklemiyor ve katılmıyoruz.

Yapacağımız tadilat, inşaat vb. durumlarında flora ve faunanın, özellikle nesli tükenmekte olan ya da nesli tehlike altında olan türlerin korunması ve yaban hayatı etkilememesi gerektiği bilincindeyiz.

Bulduğumuz bölgede kara ve denizde yer alan endemik bitkilerin korunması ve tüm canlıların yaşam koşullarını etkilememek için yerel yönetim ve STK ile sürekli iş birliği içerisinde olup önerilerimizi sunmaktayız

Misafirlerimiz, paydaşlarımız ve çalışanlarımıza kullandıkları ürünlerin nesli tükenmekte olan canlılardan elde edilmemesi konusunda rehberlik ederiz. Hizmet içi eğitimlerde çalışanlarımızı bu konularda bilgilendirmekteyiz.

Esir yaban hayatı, ticari para getirisi ve kişisel zevkler uğruna hayvanların gösterilerde kullanılmasını kabul etmiyor ve bu tür organizasyonlar içinde yer almıyoruz.

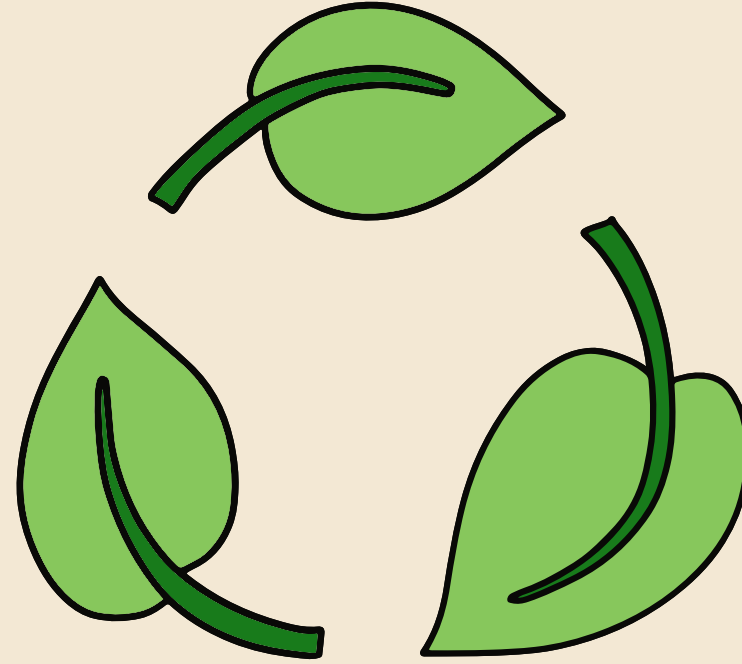
Çalışma alanımızda biyoçeşitliliğin korunması adına istilacı türlere karşı önlemler almaktayız.

Doğal yaşamı en derinden etkileyen tehlikeli atıkları ve doğayı kirleten maddelerin doğayla temasını engellemek için elimizden geleni yapmaktayız.

- İstilacı türlerin kontrol edilmesi ve ortadan kaldırılması için özel bir programımız bulunmaktadır.

Bu program peyzaj mimarımızın rehberliğinde etkili bir şekilde uygulanır.

Uygun dozajda ilaçlama yapılmakta olup bu sayede toprak, su, flora ve faunaya fazla kimyasal verilmemesi sağlanmaktadır.

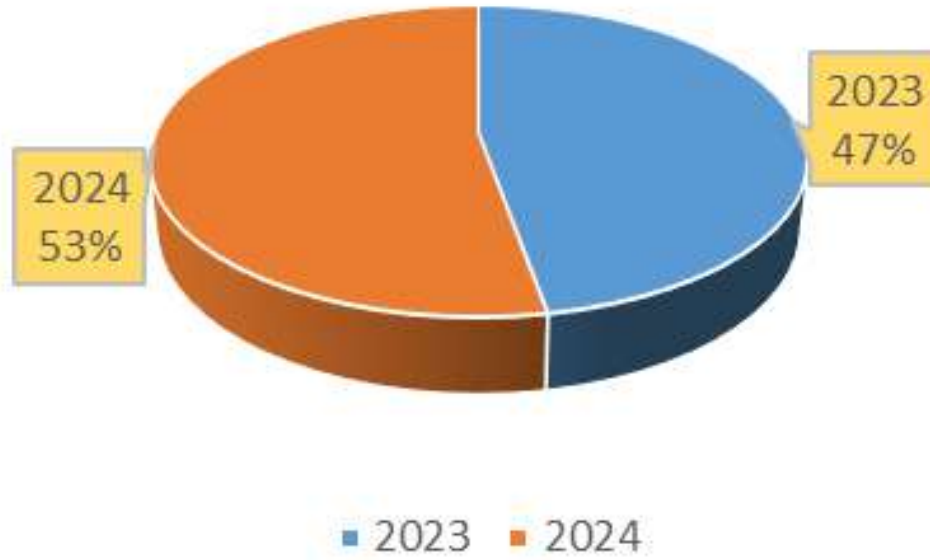


HEDEFLERİMİZ

1.Yerel satıcılardan alış-veriş oranının % 5 arttırılması

Yerel işletmeleri desteklemek, bölgesel kalkınmayı teşvik eder ve istihdam yaratır. Yerel tedarikçilerden ürün almak, lojistik süreçleri kısaltarak daha hızlı teslimat sağlar. Ulaşım kaynaklı karbon ayak izini azaltarak çevreye daha az zarar verir. Yerel üreticileri desteklemek, topluluk dayanışmasını ve iş birliklerini güçlendirir.

Tropical Beach Otel 2023-2024 Yılı
Yerel Satıcı Oranları

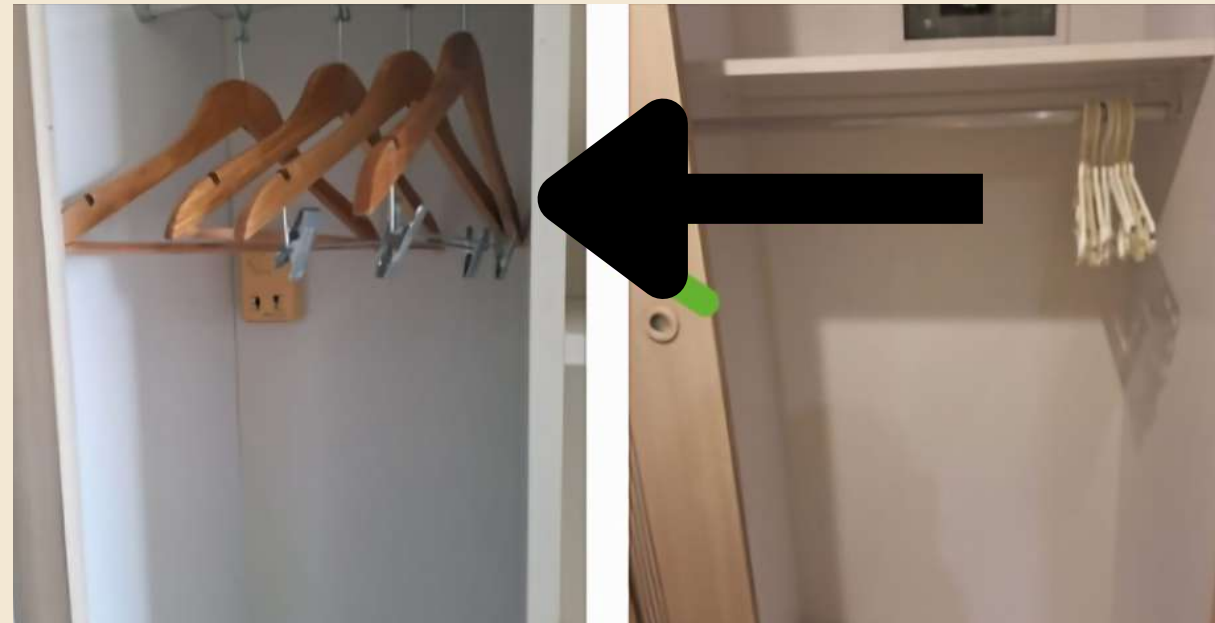


	Toplam Tedarikçi		Yerel Tedarikçi Sayısı		Yerel Tedarikçi Oranı (%)
	47		39		82.98%
Tedarikçiler					
1 - 20'ün 47'ini görüntüleme Yini Ekle Sil					
☐	Tedarikçi	Yerel mi?	Değ. Puanı	Çalışma Durumu?	Anket Gönderildi
☒	E.E Gıda Pazarcıma Tur. İht. İht. ve Tic. Ltd. Şti		0	Aktif	☒ Anket Gönderildi 1.02.2025
☒	D.L.G. YAN. SÖN. SİS. MAK. İNŞ. TİC. ve SAN. LTD.		122	Aktif	☐ 1.02.2025
☒	E.E Gıda Pazarcıma Tur. İht. İht. ve Tic. Ltd. Şti		0	Aktif	☐ 1.02.2025
☒	SUTMİR SUT VE SUT URUNLERİ			Aktif	☐ 1.02.2025
☒	YONCA GIDA			Aktif	☐ 1.02.2025
☒	DAYAN BALIK			Aktif	☒ 1.02.2025
☒	KIRMIZI YEŞİL			Aktif	☒ 1.02.2025
☒	ASRAK ENDÜSTRİYEL TEKSTİL YIKAMA A.Ş.			Aktif	

Uygulamış olduğumuz politikamız doğrultusunda %53-%47=%6 oranında yerel satıcı oranımız artmıştır.

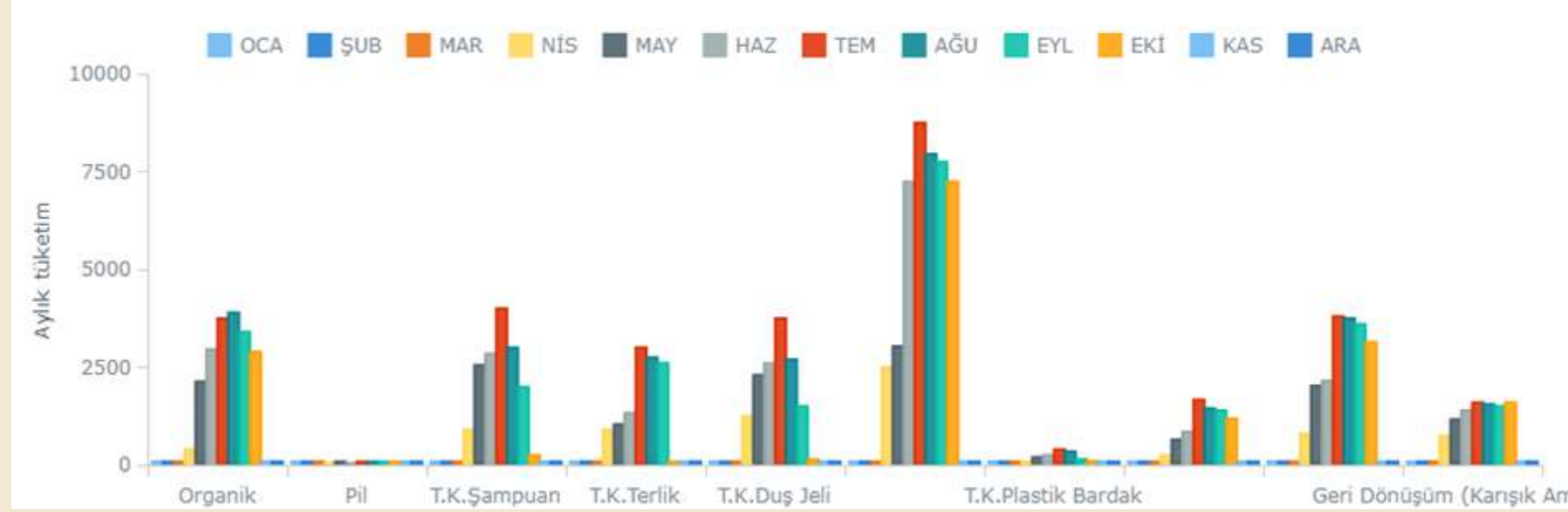
2.Çevreye duyarlı ürünler satın almak. % 5 arttırılması

İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.

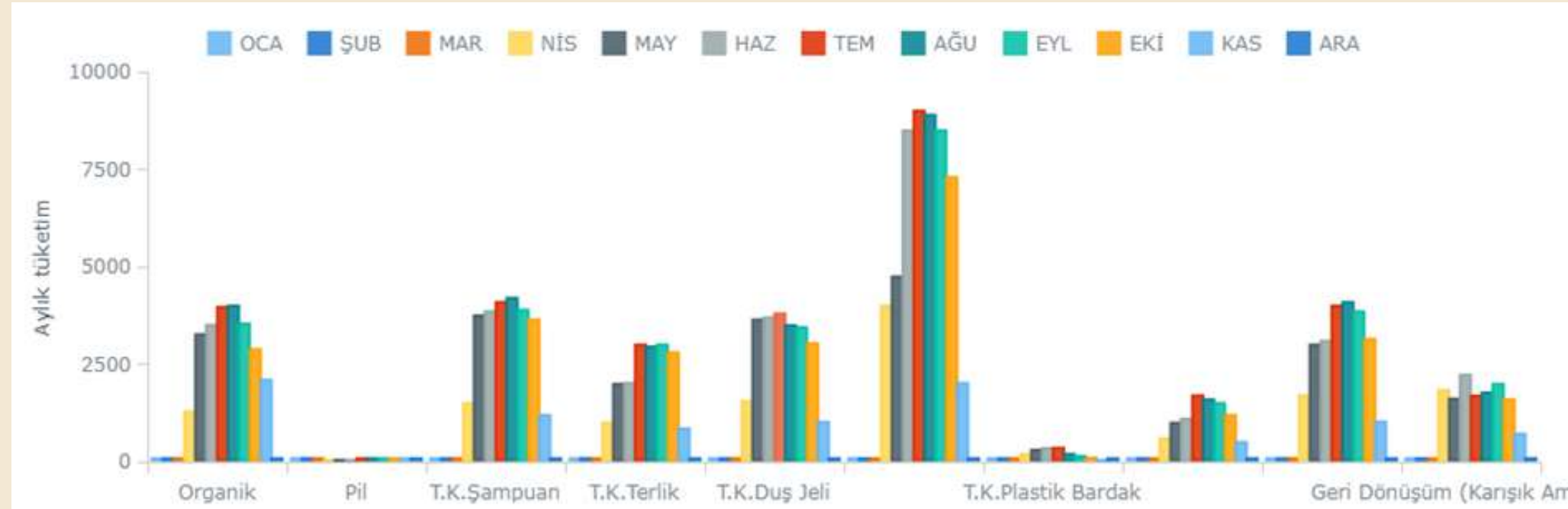


3.Tek kullanımlık plastik kullanımını % 10 azaltmak

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız. Misafirlerimizi bilinçlendirmek için odalarımıza bilgilendirme yazılarımız konularak atık azaltma performansımızı değerlendirmekteyiz.



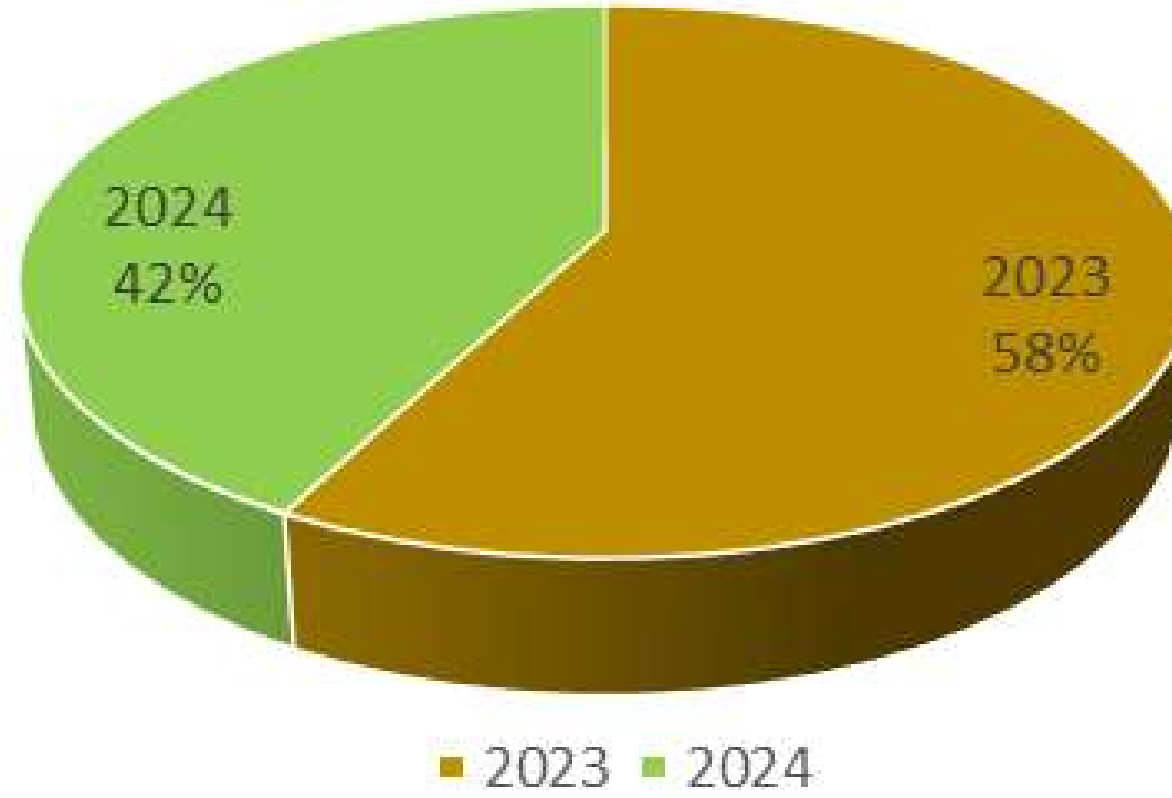
2024 Yıllık Atık Grafiği



2023 Yıllık Atık Grafiği



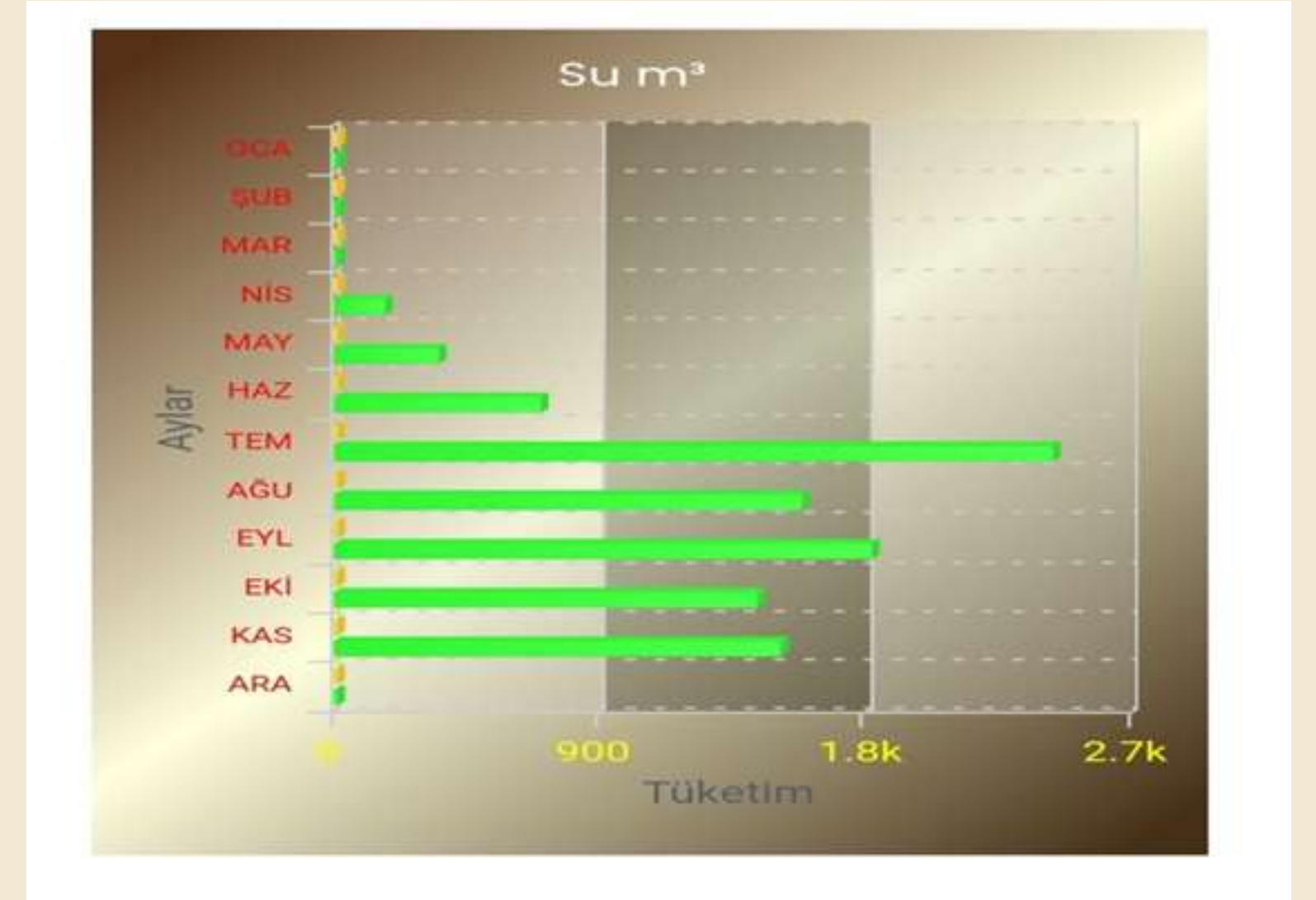
Tropical Beach Otel 2024-2023 Yıllık Plastik Atık Oranları



2023 ve 2024 yılları çalışmalarımız sonucunda elde ettiğimiz veriler doğrultusunda tek kullanımlık plastik atıklarımızda $58\% - 42\% = 16\%$ azalma gerçekleştirilmiştir.

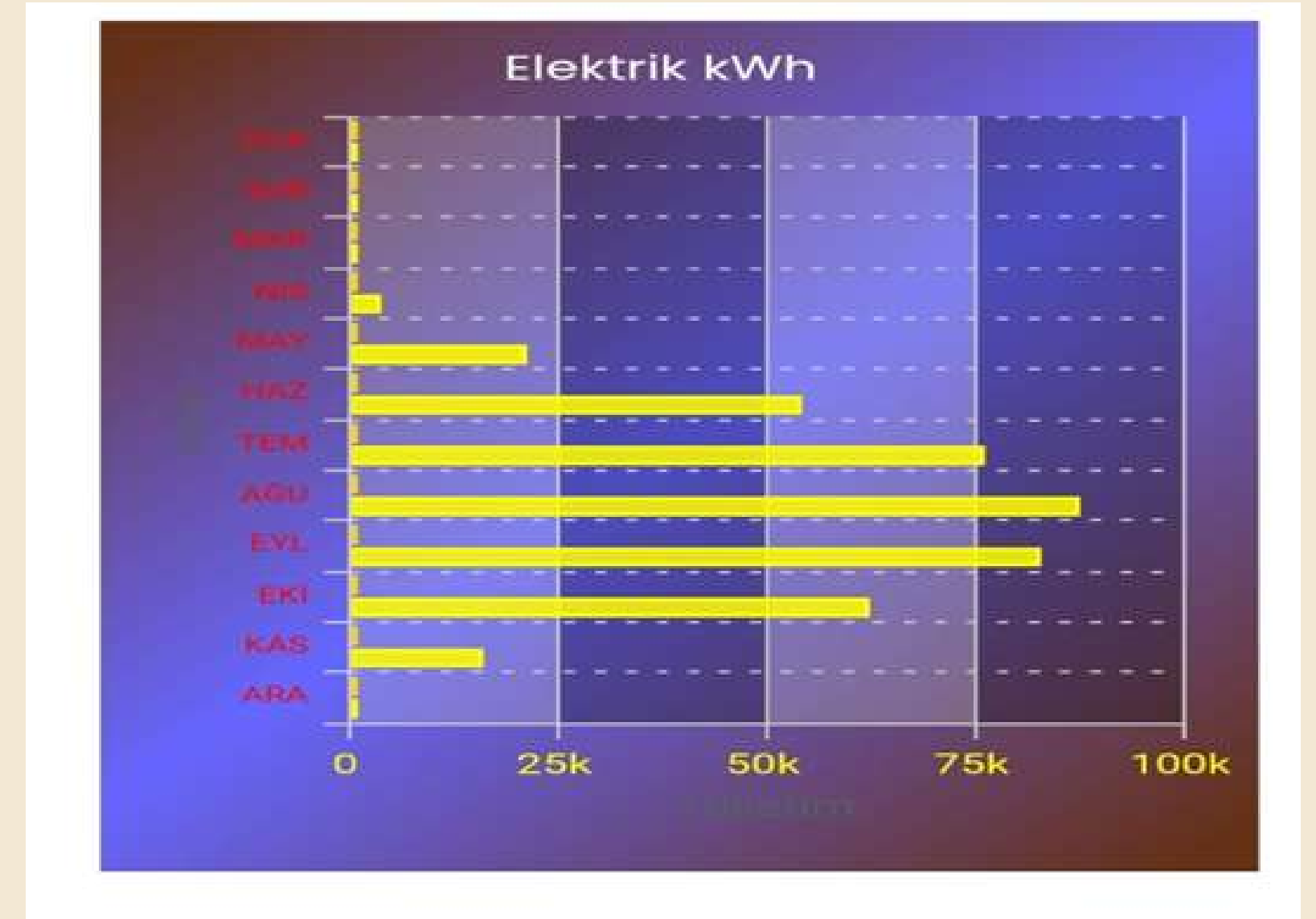
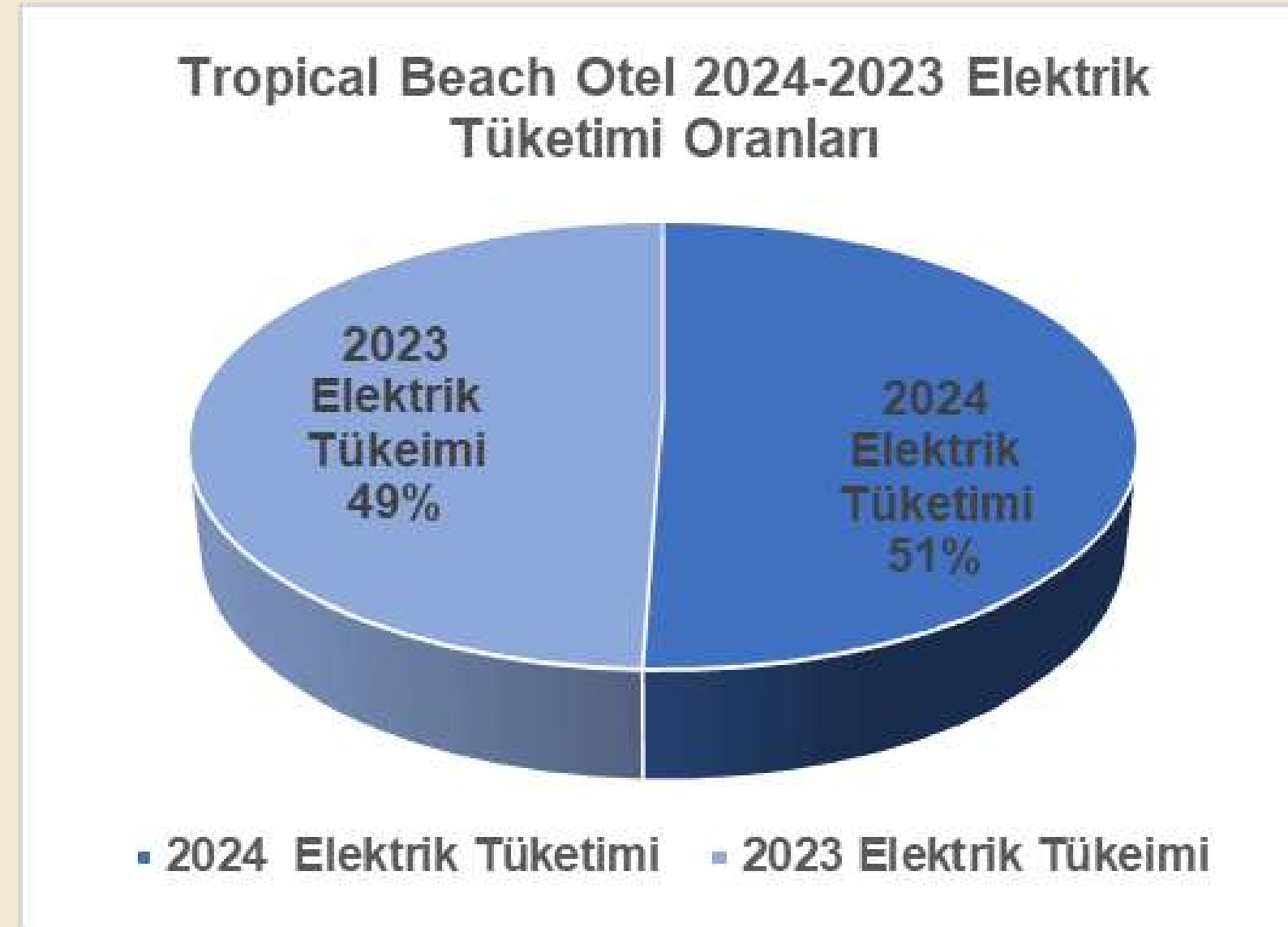
4.Genel Su tüketimini % 3 azaltmak

2023 yılında havlu ve çarşaflarımız dış kaynaklı bir firmadan hizmet alarak temizlenirken, otel yönetimimizin almış olduğu karar ile nakliyedeki yakıt tüketimini azaltmak ve malzemelerin ömrünün uzatmak doğrultusunda ve havlu ve çarşaflarımızın 2024 yılında otelimiz bünyesindeki çamaşırhanemizde yıkanmaya başlanmıştır. Bu doğrultuda 2024 yılında su tüketimimiz artmıştır. 2025 yılında su tüketimini %3 oranında azaltmak hedeflerimiz arasında olacaktır.



5.Genel Elektrik tüketiminin % 2 azaltmak

2024 yılında otelimiz bünyesindeki çamaşırhanemizde havlu ve çarşafların yıkanması kararı alınmasından kaynaklı elektrik tüketimimiz 2023 yılına göre artmıştır. 2025 yılında elektrik tüketimini %2 oranında azaltmayı hedeflerimize tekrar koymuş bulunmaktayız.



CO₂

Karbon Ayak İzi

Kademe 1

0.00

↑ 208.15



Toplam Atık

Yıl Toplamı

0.00

38,049.00

Tabloya Git



Elektrik

Yıl Toplamı

0.00

403,140.32

Tabloya Git



Su

Yıl Toplamı

0.00

10,119.00

Tabloya Git



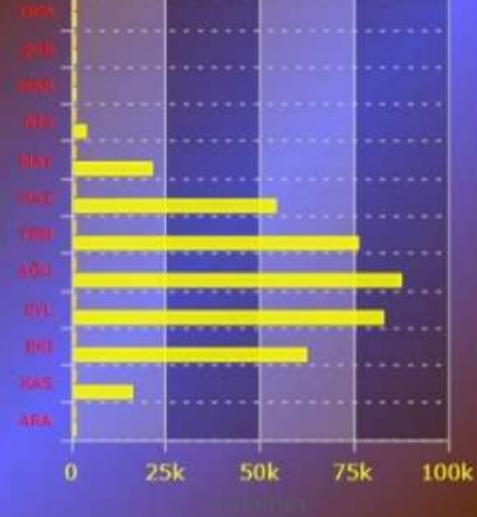
Hava Durumu

Marmaris

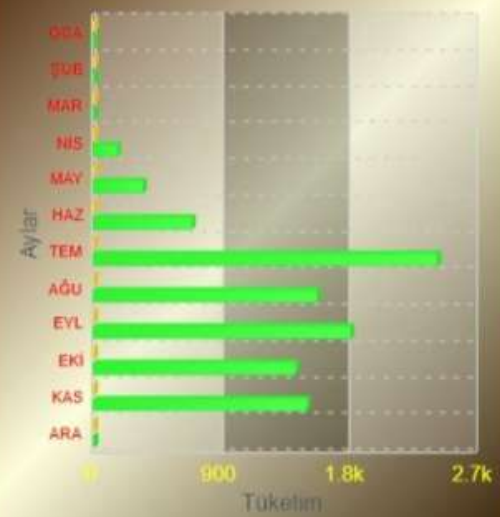
13.0°C

açık

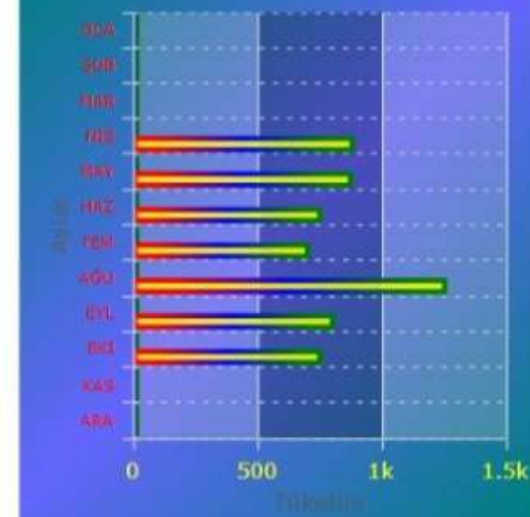
Elektrik kWh



Su m³



LNG m³



Bağışlar

Parasal + Aynı

0.00.-₺

Listeye Git



Yerel Tedarikçi

Toplam

39

63.96%

Tabloya Git



Hedefler

Bekleyen

34

% 4.06%

Tabloya Git

CO₂e Raporu

CO₂ Ayakizi

0.00 tCO₂e

0%

Önceki Yıl: 208.15 tCO₂e

Misafir Başı

0.00 CO₂e

0%

Önceki Yıl: 4.51 CO₂e

Oda Başı

0.00 CO₂e

0%

Önceki Yıl: 8.83 CO₂e

Alan m2

Odalar: 0.00

0%

Toplantı Mekanları: 0.00

6.Müşterilerimizin “sürdürülebilir turizm” faaliyetlerimiz ile ilgili farkındalığını % 15 arttırmak



Katılımcı #
5



Memnuniyet %
96.00%



Sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz
96.00%

☆ Misafir Anketi Sonuç

1 - 11'ün 11'ini görüntüleme

Seçilen Cevap	Cevap Sayısı	Oran(%)
"SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK" FARKINDALIĞI		
Sürdürülebilirlik politikamızdan ne zaman haberdar oldunuz?		
Başka bir şekilde	1	20.00%
Tatilinizi satın alırken	1	20.00%
Genel alanlardaki bilgilendirme panoları	2	40.00%
Geldiginizde, Misafir ilişkileri personelimizden	1	20.00%
Sürdürülebilirlik politikamızı incelediniz mi?		
Hayır	2	40.00%
Evet	3	60.00%
"SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK" UYGULAMALARI		Windows'u Etkinleştir

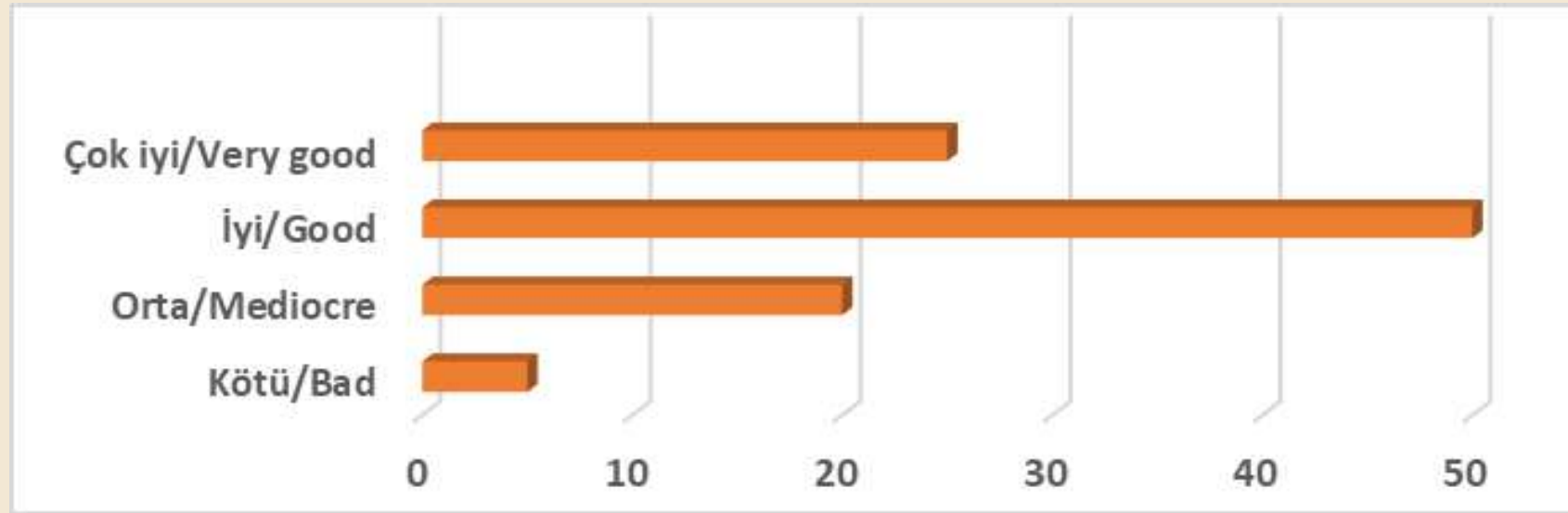
2024 MİSAFİR SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MEMNUNİYET ANKETİ (100MİSAFİR VERİLERİNE GÖRE)
GUEST SUSTAINABILITY SATISFACTION SURVEY (ACCORDING TO 100 GUEST)

ÇEVRE ANKETİ

Environmental Practice Questionnaire

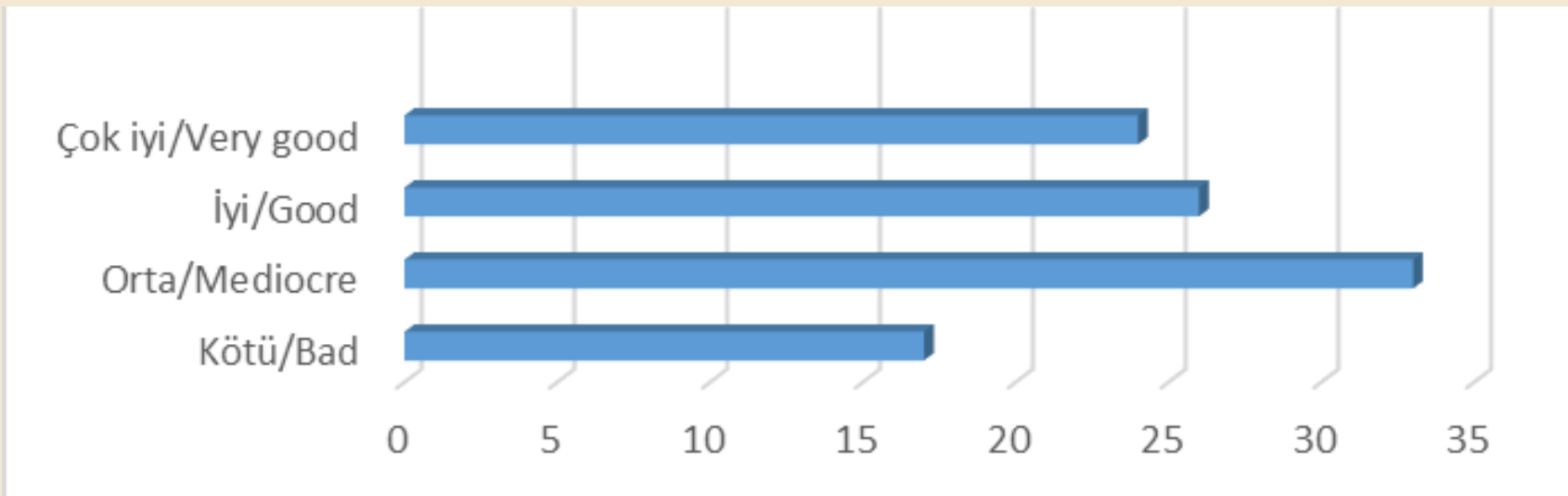
1)Otelimizin çevresel faaliyetlerini nasıl buldunuz?

*1)What do you think about our hotels' environmental activities?



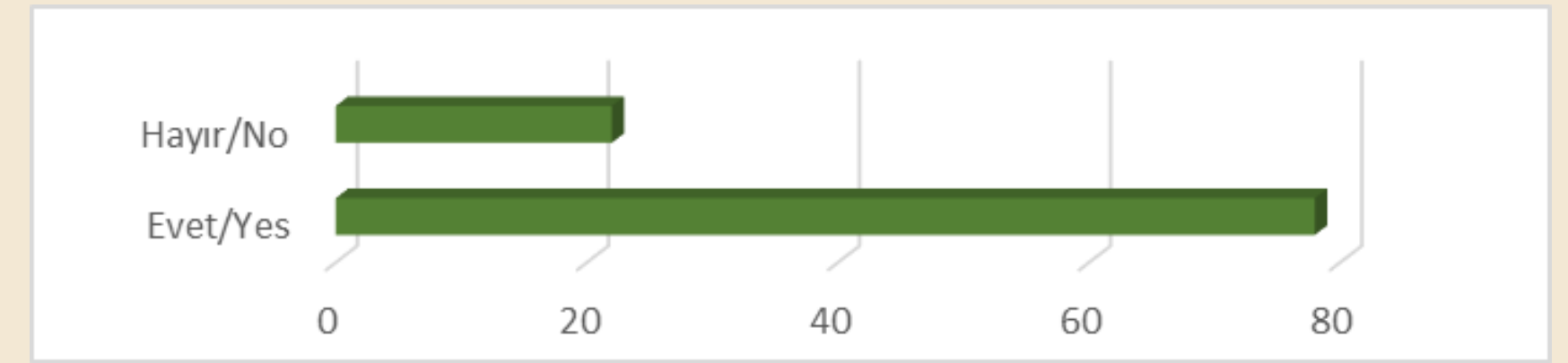
2)Otelimizin enerji ve su tasarrufu önlemlerini nasıl bulursunuz?

*2)How do you evaluate the energy and water savings of our hotel?



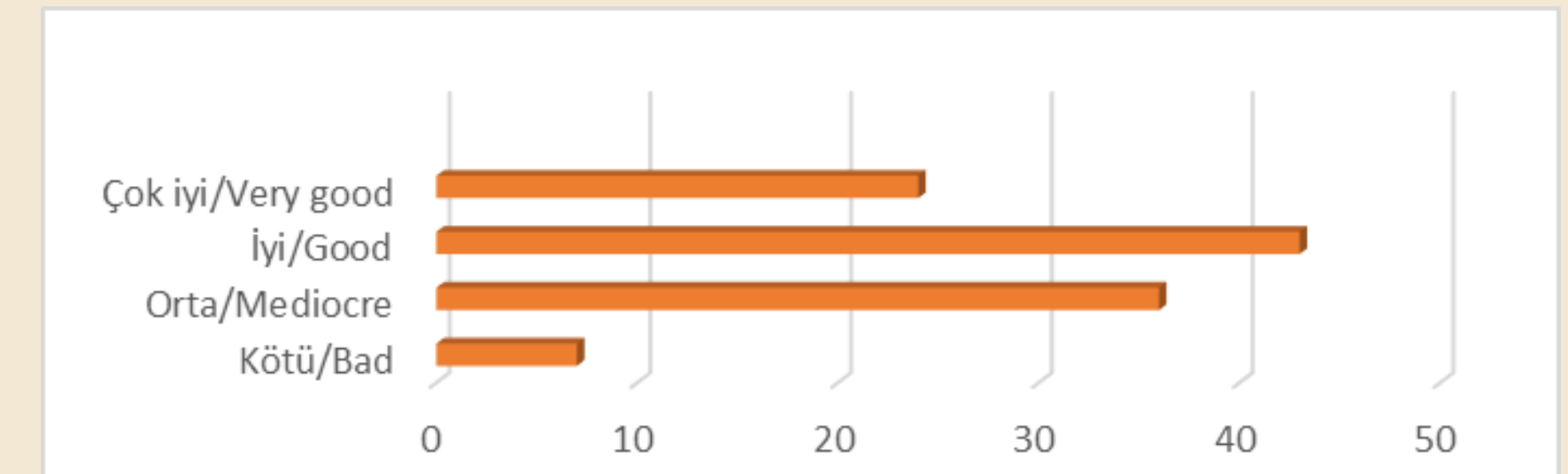
3)Tesisimiz atık ayrıştırmayı etkili bir şekilde yönetiyor mu?

*3) Is our property managing waste separation effectively?



4)Personelimizin çevre duyarlılığı hakkında ki düşünceleriniz nelerdir?

*4)What your opinion about our staff's environmental practices?



7.Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak ; farkındalığını % 25 arttırmak

İşe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi veriyoruz. Çalışanların bireysel ve mesleki konularda eğitilmesinin yanı sıra kişisel yeteneklerinin geliştirilmesi, adil ve eşit eğitim ve destek süreçleri oluşturmayı ve çalışanlarımızın bu eğitimlere katılımlarını özel olarak teşvik ediyoruz. Yapmış olduğumuz çalışmalar sonucunda farkındalığı %70-%30=%40 oranında artırmış bulunmaktayız.

Whatsapp üzerinden Tropikal Otel Sürdürülebilirlik grubu kurulmuştur. Tüm personellerimize bilgilendirme yazıları, videoları ve resimleri gönderilerek bilgilendirmeler yapılmaktadır.



**KUN**
KAPADOKYA ÜNİVERSİTESİ

**KAPADOKYA**
SEM

KATILIM BELGESİ

Sayın HAYRIYE GÖKÇE

Kapadokya Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından düzenlenen 16 saatlik "Sürdürülebilir Turizm Yönetimi" eğitimine katılmıştır.

Doç. Dr. Mehmet BAHAR
Eğitim Uzmanı

Cansu ZONTUR
Merkez Müdürü

EĞİTİM TARİHİ: 17.02.2025 - 18.02.2025
BARKOD NO: UN_04140111284497882287
T.C. KİMLİK NUMARASI: 11284497882
TANZİM TARİHİ: 11.03.2025



"Bu belgenin doğruluğu <https://turkiye.gov.tr/belge-dogrulama> adresinden veya mobil cihazlarınıza yükleyebileceğiniz e-devlet kapsı na ait Barkodlu Belge Doğrulama uygulaması vasıtası ile yandaki karekod okutularak kontrol edilebilir."

EĞİTİM PROGRAMININ		EĞİTİMİ VEREN UZMANIN	
Yer: Konferans Salonu	Ath: Saygı Hacılar Gökçe	Adı Soyadı: Hayriye Gökçe	Bölüm: Eğitim
Tarih: 08.05.2024	Bölüm Başkanı: Bahar	Bölüm Başkanı: Bahar	Bölüm Başkanı: Bahar
Saat: 10.00-11.00	Konu: Sürdürülebilir Turizm Yönetimi	Konu: Sürdürülebilir Turizm Yönetimi	Konu: Sürdürülebilir Turizm Yönetimi

EĞİTİM KATILIMCI LİSTESİ				
Sıra	Adı Soyadı	Departman	Görevi	İmza
1	Osman İlgin	SATILMA	S. Gökçe	
2	Mehmet Bırcak	ITK	M. Gökçe	
3	Seda İlgin	HK	K. Gökçe	
4	Abdullah Akar	HK	K. Gökçe	
5	Walter Kaya	HK	K. Gökçe	
6	Gelecek Akar	HK	K. Gökçe	
7	Emine Kestane	HK	K. Gökçe	
8	Emine Akar	HK	K. Gökçe	
9	Emine Akar	HK	K. Gökçe	
10	Emine Akar	HK	K. Gökçe	
11	Emine Akar	HK	K. Gökçe	
12	Emine Akar	HK	K. Gökçe	
13	Emine Akar	HK	K. Gökçe	
14	Emine Akar	HK	K. Gökçe	
15	Emine Akar	HK	K. Gökçe	
16	Emine Akar	HK	K. Gökçe	
17	Emine Akar	HK	K. Gökçe	
18	Emine Akar	HK	K. Gökçe	
19	Emine Akar	HK	K. Gökçe	
20	Emine Akar	HK	K. Gökçe	
21	Emine Akar	HK	K. Gökçe	
22	Emine Akar	HK	K. Gökçe	
23	Emine Akar	HK	K. Gökçe	

8.Çalışanların görme ve duyma engelliler konusunda farkındalık yaratmak

Çalışmalarımızda hizmet içi eğitimlerde konuyla ilgili bilgilendirme ve uyarılar yapılmaktadır. Kurumun amaç ve stratejilerini gerçekleştirecek insan kaynağını plânlamak, eğitmek, personel iş ve işlemlerini uygun değer düzeyde gerçekleştirmek, konusunda uzmanlaşmış, kurumu temsil yeteneği olan ve alanında yeni açılımlar ortaya koyabilen, öz güveni yüksek personele sahip olmayı amaçlıyoruz. Engelli bireyler konusunda farkındalık yaratarak engelli bireylerin otelimizde konaklamaları süresince onlara keyifli bir tatil sunmaktan mutluluk duymaktayız.

Form : 111 [Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi]

TROPICAL BEACH OTEL

EĞİTİM KATILIM FORMU

Revizyon No: 01/2024

Revizyon Tarihi: 26.03.2024

Konu: 44 Personel Katılımı

EĞİTİM KATILIM FORMU

EĞİTİM PROGRAMI	EĞİTİM VEREN UZMANIN
Tarih: 05.03.2024	Adı-Soyadı: Hayriye Çelebi
Tarih: 05.03.2024	Unvanı: Eğitimci
Konu: 44 Personel Katılımı	Konu: 44 Personel Katılımı

EĞİTİMİN KONUSU: Herkes için erişim

Herkes için erişim nasıl sağlanır?

Herkes için erişim nasıl sağlanır?

Sıra	Adı-Soyadı	Departman	Ölçüm	İzlem
1	HASAN CAN KUTAY	St. Personel		
2	M. Ali Kaya	Personel		
3	Ali Kaya	Personel		
4	Ali Kaya	Personel		
5	Ali Kaya	Personel		
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				

Not: Bu form, eğitim veren kurum tarafından her eğitim için doldurulmalıdır.



9.Engelli misafirlerimize engelli asansörü ve engelli şezlongu alımı

Özel gereksinimi olan bireylere erişilebilirlik sağlamaya ve bunları yasal olarak uygulamak için engelli asansörü ve engelli şezlongu otelimizde yerini almıştır. Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır.



10.Yönetimde çalışan personelimize işaret dili eğitimi aldirmek.

Erişilebilirliği artırmak ve farkındalığı sağlamak için görme engelli misafirlerimizin fırsat eşitliğini sağlamak asli görevimizdir.



11.Misafir Banyolarında Şampuan, Duş jeli ve Sıvı Sabun için Duvara Monteli Şampuan Dispenseri Yerleştirmek

2024 yılı itibariyle otelimizde tek kullanımlık ürün şişelerini sürekli değiştirme veya atma ihtiyacını ortadan kaldırmak, böylece çevremize zararlı plastik atıkların oluşumunu azaltmak için misafir banyolarına şampuan, duş jeli ve sıvı sabun için duvara monteli dispenserler yerleştirdik.



12.Potansiyel kirlilik kaynaklarını takip etmek ve engellemek

Potansiyel kirlilik kaynaklarından herhangi bir hastalık yayılmaması, görüntü kirliliği, bölgenin temiz kalması Periyodik analizler, ilaçlamalar, kontroller ve çalışanların eğitimi takip edilecektir.

ATIK PİL ALINDI FORMU

25/10/2024

Tropikal Beach Hotel

Siteler Mahallesi+ Cumhuriyet Bulvarı No:49 Marmaris/Muğla

/

(252) 417-38-16

Teslim edilen atık pil miktarı -19.84- kg.

Bu formda yer alan bilgilerin doğruluğunu "atikipil.tap.org.tr/belge-dogrulama" adresinden barkod numarasını girerek yada QR kodu mobil telefonunuz ile okutarak kontrol edebilirsiniz. Hata ve farklılık durumlarında TAP Derneği dijital kayıtları geçerlidir.

TAŞINABİLİR PİL ÜRETİCİLERİ
VE İTHALATÇILARI DERNEĞİ
İKTİSADİ İŞLETMESİ

APTFT50836X65110351339

TAP
TAŞINABİLİR PİL ÜRETİCİLERİ VE
İTHALATÇILARI DERNEĞİ İKTİSADİ İŞLETMESİ
Giyimkent Bulvarı 17. Sk. No: 77
Algaçlar E-5 Bulvarı İZMİR GÜL
Tel: 0212 252 40 75 Fax: 0212 418 19 05
Açıklama: TAP - 827 053 6437 T.C. Sic. No: 580490



UZAP İLAÇLAMA LTD.ŞTİ.
EK-1 BİYOSİDAL ÜRÜN UYGULAMA İŞLEM FORMU

Uygulama yapan firma adı		UZAP İlaçlama, Tırtım, Tlc. İnş. Ltd. Şti.	
Açık adresi		Çöğür mah.105 sok No : 14	
Telefon numarası ve fax		(0252) 412 34 01	
Müşariyet ve ekip sorumlusu		BERCAN AKALIN 23RAAT MÜHENDİSİ	
Müşteri ile tarih ve saati		2006.48.02 13 04 2006	

YERİN ADI	YERİN ÖLÇÜLERİ (m ²)	UYGULAMA YERİ	UYGULAMA YERİNİN ALANI (m ²)	UYGULAMA YERİNİN ALANI (m ²)	UYGULAMA YERİNİN ALANI (m ²)
AVRUK 3C 10	200 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²
AVRUK 3C 10	200 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²
AVRUK 3C 10	200 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²
AVRUK 3C 10	200 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²
AVRUK 3C 10	200 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²
AVRUK 3C 10	200 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²
AVRUK 3C 10	200 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²
AVRUK 3C 10	200 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²
AVRUK 3C 10	200 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²
AVRUK 3C 10	200 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²
AVRUK 3C 10	200 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²
AVRUK 3C 10	200 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²
AVRUK 3C 10	200 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²
AVRUK 3C 10	200 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²
AVRUK 3C 10	200 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²
AVRUK 3C 10	200 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²
AVRUK 3C 10	200 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ² 10.5 m ² 10.5 m ²	10.5 m ²

SEKO
KİMYEVİ MADDELER TİCARET SANAYİ
VE DİĞ. TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

SP. CHEM
Pool Treatment

HAVUZ KİMYASALLARI ÖLÇÜM TABLOSU

Otel Adı : Tropikal
Yetkili Kişi : Berkay
Tarih / Saat : 30.10.2024
Kapasite / Havuz İsmi : Berkay Havuz

Sıra No. (A) 00432

PARAMETRELER	ÖLÇÜLEN DEĞERLER	İDEAL DEĞERLER
pH	7.80	6.5 - 7.8
Serbest Klor	1.14	Açık Havuz : 1-3 ppm Kapat. Havuz : 1-13 ppm
Bağlı Klor	0.10	Max 0.2 ppm
Toplam Sertlik		100 - 400 ppm
Stabilizatör Miktarı		Max 100 ppm
Toplam Alkalinite		30 - 180 ppm
Amonyum		Max 0.5 ppm
Nitrit		Max 0.5 ppm
Nitrat		Max 50 ppm
Alüminyum		Max 0.2 ppm
Bakır		Max 1 ppm
Sıcaklık		26 - 36 °C
Renk		Pt / Co 10 Birim
Suyun Görünümü	Berrak	Berrak
Bulanıklık		5002 veya Jackson 5 Birim
Çökük Tane Sü Mik		Her yüzüccü için 80 lt.

DÜŞÜNCELER: Havuz suyu pH'si berraktır.

Havuz suyu klorin değeri idealdir.

Analizi Yapan

Havuz suyu berraktır
H. Yılmaz

Potansiyel kirliliği önlemek adına toplamış olduğumuz atık pilleri Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneğine göndererek potansiyel kirliliği önlemeyi hedefliyoruz.

KİMYASAL KULLANIMI

Çevreyi göz önünde bulundurarak temizlik yapmak, hem sağlık hem de çevre üzerindeki olumsuz etkileri mümkün olduğunca en aza indirirken hijyen ve temizliği korumak anlamına gelir. Çevresel zarar, yalnızca çevre dostu temizlik ürünleri kullanarak değil, aynı zamanda bunları verimli bir şekilde kullanarak ve uygun dozajı sağlayarak da azaltıyoruz.

Kimyasal depolama alanlarımızda, kimyasalları tutmak için sızdırmaz tepsiler kullanıyoruz. Bu, herhangi bir sızıntı veya dökülmeyi önlemeye yardımcı olarak daha güvenli ve daha çevre dostu bir depolama süreci sağlamaktadır.



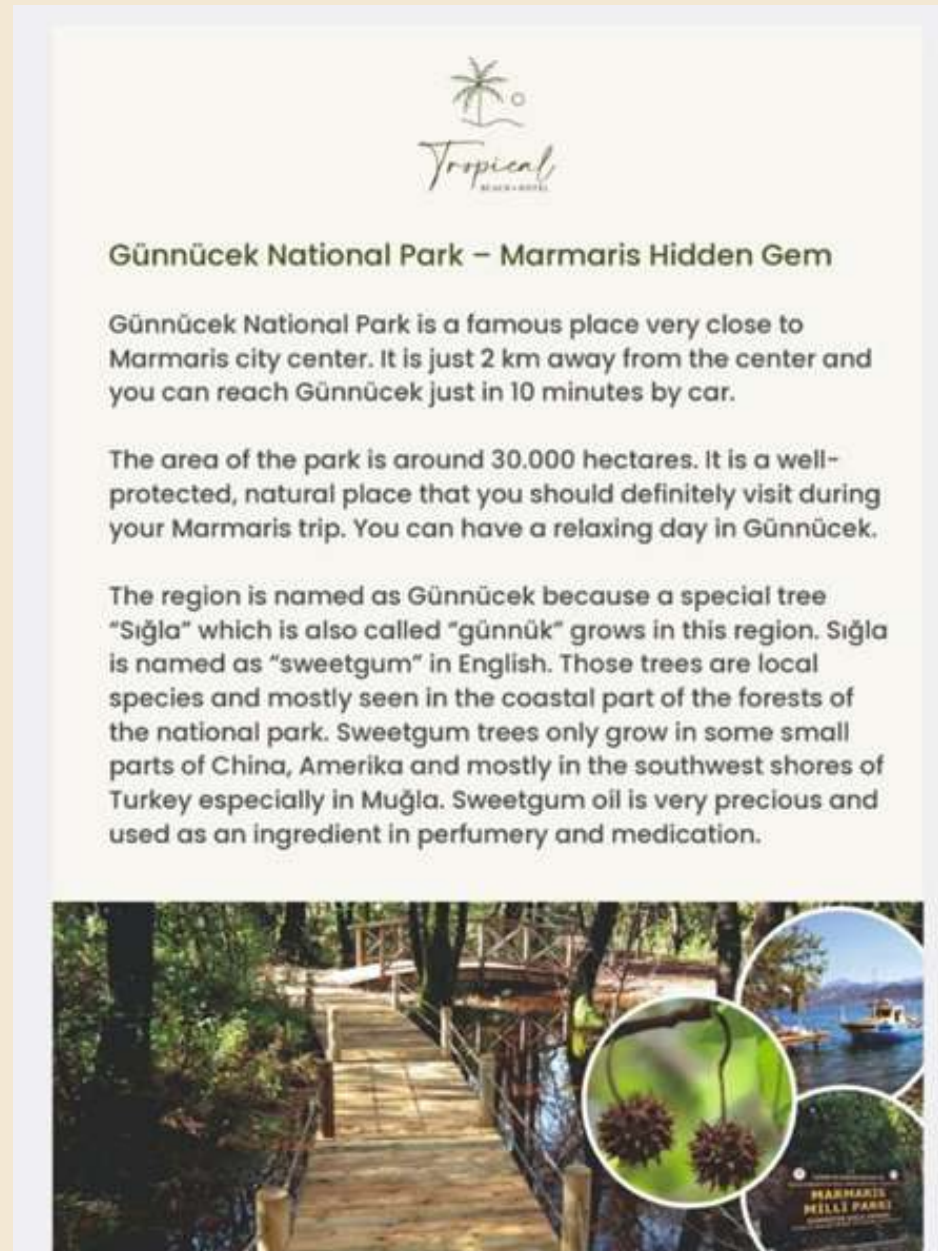
KARBON AYAK İZİNİN AZALTILMASI

Karbon ayak izinin azaltılması, küresel ısınmayı azaltmak ve iklim değişikliğine bağlı olumsuz etkileri engellemek için uyguladığımız politikalarımızın ilerleyen zamanlarda etkisini göstereceğine inanıyoruz. Aşağıdaki tabloda karbon ayak izini takip etmekteyiz.



KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Kültürel miras varlıkların korunması ve sunulması konusunda farkındalık yaratmak adına işletme içi eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenler ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veririz. Misafir panolarımızda yöreye ait kültürel miras envanterinin paylaşılmasını sağlamak adına aksiyonlar alırız.



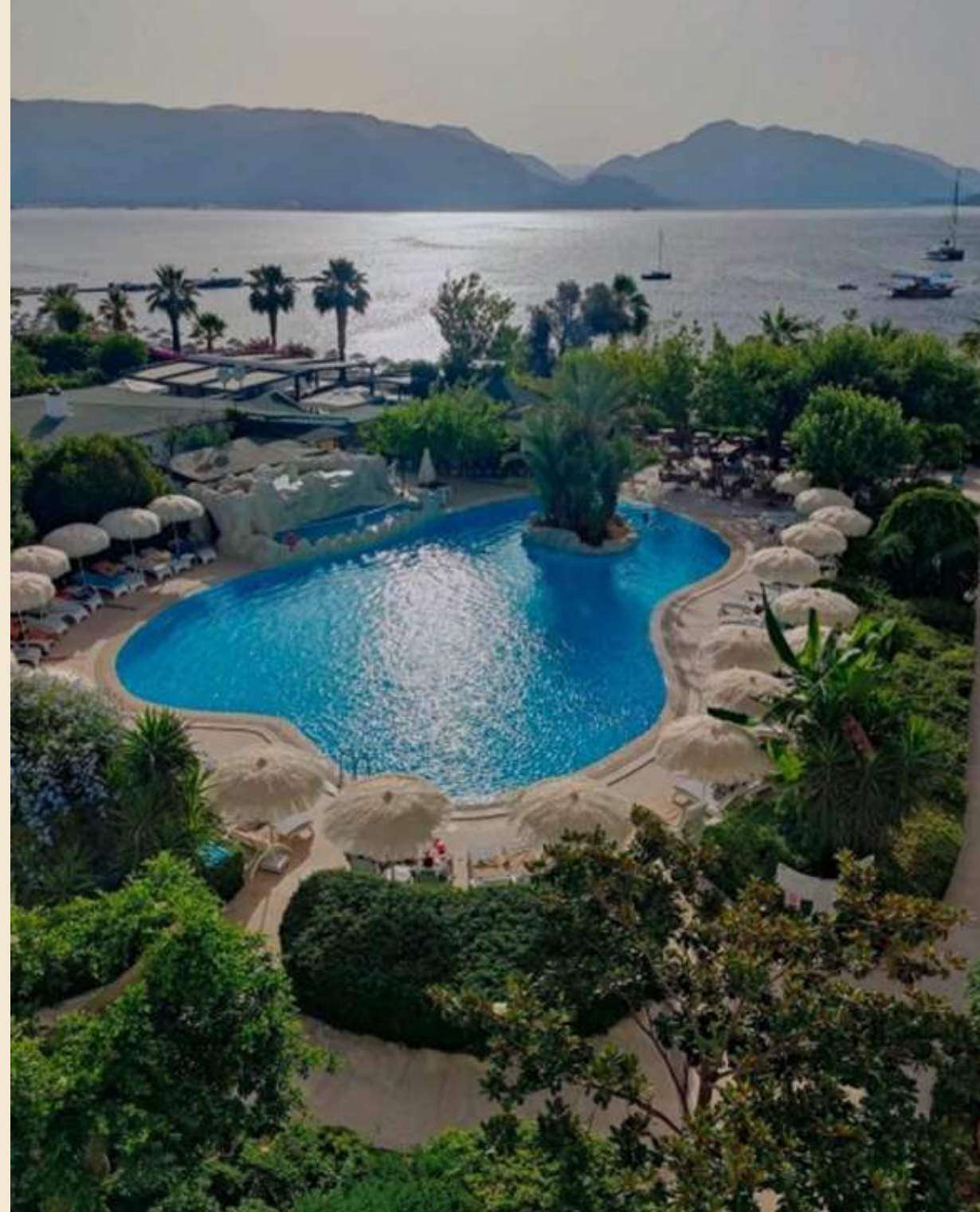
Turkish Cuisine Haftasında açık büfede yöresel ve geleneksel yemeklerimizin tanıtımını yaptık.

YABAN HAYATI VE BİYOÇEŞİTLİLİK

Otelimiz biyoçeşitliliği ve yaban hayatını korumak için belirli periyotlarda çöp toplama etkinliği yapmaktadır. Otelimiz kaplumbağa dostu işletme ödülünü alarak bu konudaki hassasiyetini ortaya koymuştur. Ayrıca bahçesinde bulunan bitki ve ağaçların isimleri ve özellikleri çıkartılıp biyoçeşitliliğin korunması için bakımları yapılmaktadır.



Otelimizde doğaya ve biyoçeşitliliğe zarar vermemek için ağaç kesimi ve bitkilere zarar vermek kesinlikle yasaktır. Otel içerisindeki havuzumuzda bulunan Datça hurması bu yöreye has bir ağaç olduğu için havuz inşaatı ve tasarımı Datça hurmasına zarar vermemek için ona göre tasarlanmıştır.



YUMURTA KABUĞU TOZU KULLANIMI

2024 yılında 50 kg yumurta kabuğu tozunun peyzaj alanlarında besin elementi olarak, toprağı ıslah etmek amaçlı kullanılmıştır



AĞAÇ FİDANI DİKİMİ

Yönetici ve çalışanlarımız adına HATAY bölgesine 50 adet çam fidanı dikilmiştir.

Yönetici ve çalışanlarımız adına KİLİS GÜLDÜZÜ bölgesine 30 adet çam fidanı dikilmiştir.



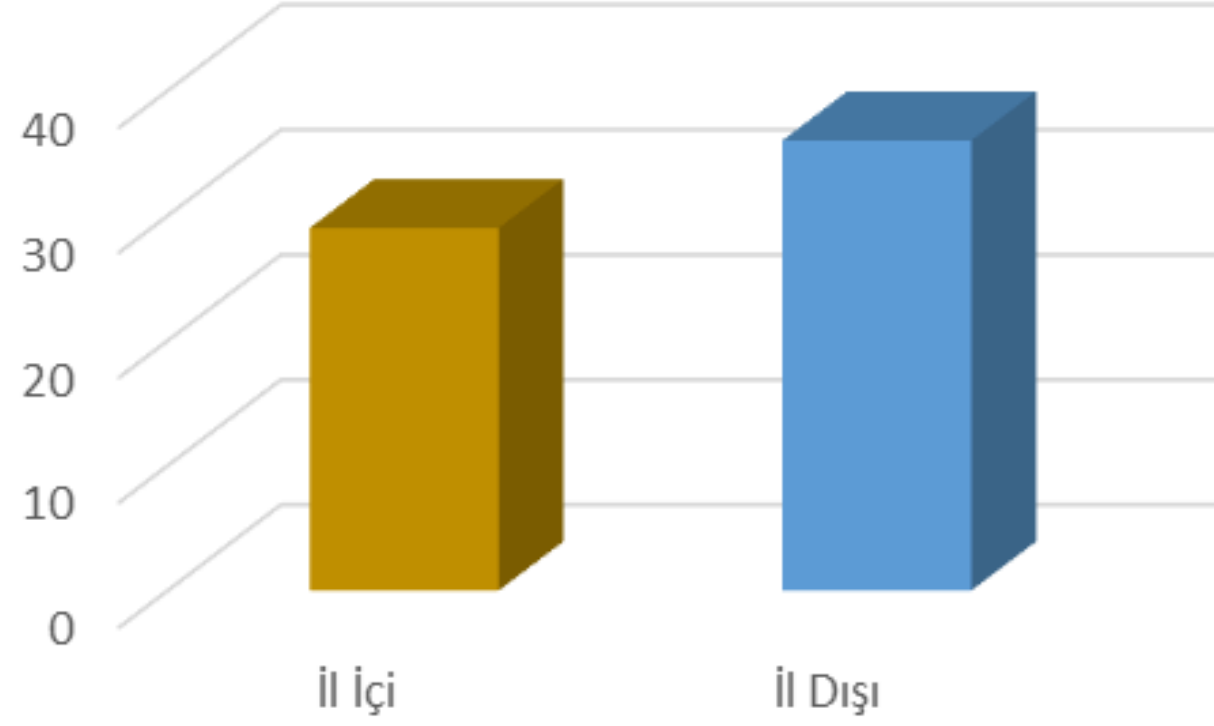
ETKİNLİKLER

Otelimiz çevre temizliği ile ilgili sosyal çalışmalar, sürdürülebilir turizmi destekleyen ve çevre bilincini artıran projeleri içerir. Bu çalışmalar hem otel çalışanlarını hem de misafirleri bilinçlendirmeyi ve doğal kaynakların korunmasını amaçlar.

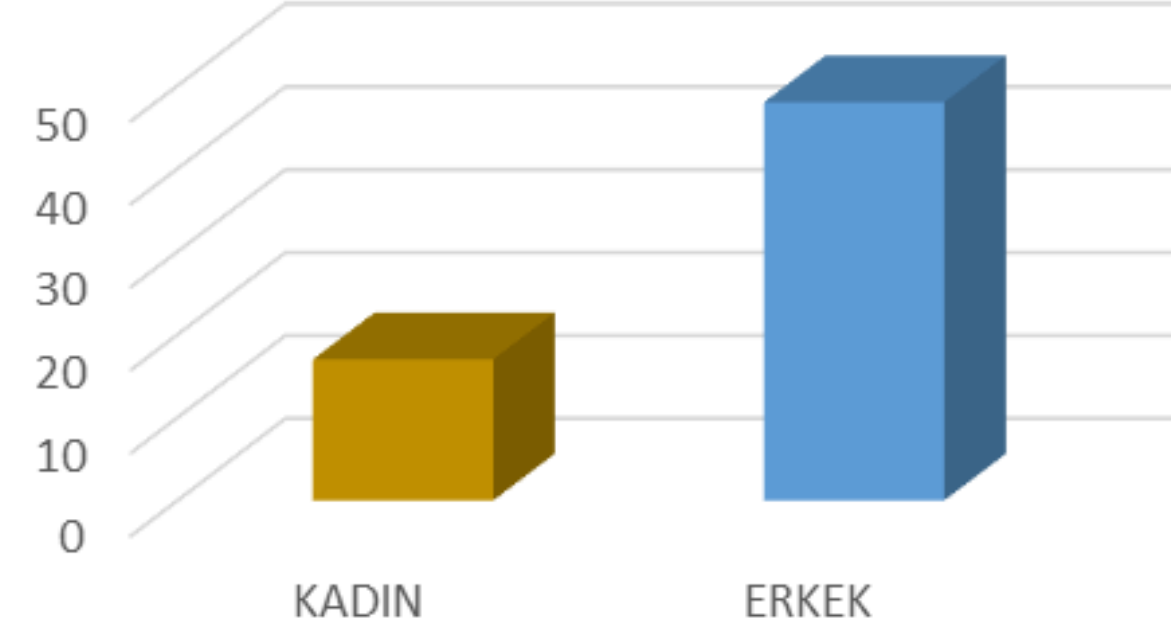


YEREL İSTİHDAM VE KALKINMA

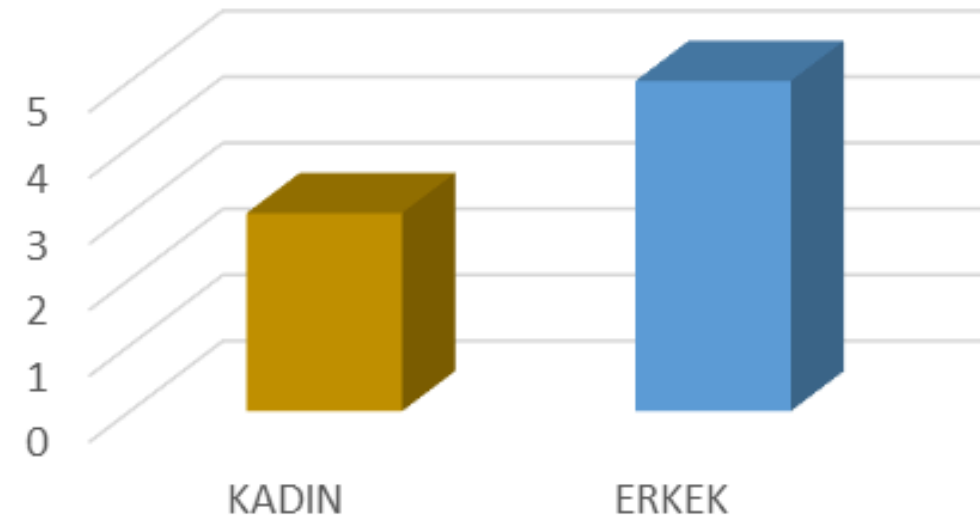
Tropical Beach Hotel 2024 İl İçi -İl Dışı Çalışan Oranları



Tropical Beach Hotel 2024 Yılı Kadın-Erkek Çalışan Oranları



Tropical Beach Hotel 2024 Yılı Yönetim Kadrosu Kadın-Erkek Oranları



		TOPLANTI TUTANAĞI		Doküman No	TNK001
				Yayın Tarihi	03.04.2024
				Rev.No:	00
				Rev.Tarihi:	-
				Sayfa No:	1/1

TOPLANTI YERİ		TOPLANTI TARİHİ	
TOPLANTI KONUSU	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM	TOPLANTI SAATİ	
KATILIMCILAR: Tropikal Otel Yetkilisi: Güven Özer Muhtar : Gülizar Pekpak			
GÜNDEM: Sürdürülebilir Turizm faaliyetleri hakkında bilgilendirme. Maddeler ile ilgili yerel halk temsilcisinin onayını alma. Yerel halkın ihtiyaçlarını değerlendirme.			
ALINAN KARARLAR VE GÖRÜŞÜLEN KONULAR			
Sıra No	Değerlendirme / Karar	Sorumlu	Termin
1-	Otelin bulunduğu alanda mülkiyet hakkının kendisine ait olduğu değerlendirilmiş olup, kullanılan kaynakların ve yerel halka sağlanan hizmetlerin (yol, su, elektrik, sanitasyon, sağlık vb.) olumsuz olarak etkilenmediği teyit edilmiştir.	Güven Özer	05.04.2024
2-	Yerel halktan ihtiyaç sahibi kişiler muhtarlığa yardım başvurusu yaptığında, muhtar oteli bilgilendirecektir. Otel imkanları doğrultusunda ihtiyaç sahibi kişilere yardımda bulunacaktır.	Güven Özer	05.04.2024
3-	Otele gelen misafirlerin ulaşım hizmetlerini aksatmadıkları ve trafiğe neden olmadıkları teyit edilmiştir.	Güven Özer	05.04.2024
4-	Otelin tip olarak şehir oteli olması nedeniyle tarihi, doğal ve kültürel alanlarla doğrudan ilişkisi yoktur. Gelen misafirlerin de bu alanlara zarar vermedikleri teyit edilmiştir.	Güven Özer	05.04.2024
5-	Otelde çalışan personellerin yerelden seçildiği görüşülmüş olup, turizm alanında çalışacak personellerin muhtarlık ile görüşmeleri durumunda, muhtar tarafından otele yönlendirilecektir.	Güven Özer	05.04.2024
6-	Yerel olmayan esnaflardansa, mahallede bulunan yerel ve ufak işletmelerden alışveriş yapıldığı görüşülmüştür.		
	Otel, çevre temizliğine önem vermektedir ve belediye ile bu konuda koordineli çalışmaktadır.	Güven Özer	05.04.2024

		TOPLANTI TUTANAĞI		Doküman No	TNK001
				Yayın Tarihi	03.04.2024
				Rev.No:	00
				Rev.Tarihi:	-
				Sayfa No:	1/1

7-	Yerel üreticileri destekleme ve onların gelişimini sağlama fikirleri üzerinde istişare yapılmıştır.	Güven Özer	05.04.2024
8-	Yerel halkın otel hakkındaki geri bildirimleri değerlendirilmiştir.	Güven Özer	05.04.2024
9-		Güven Özer	05.04.2024
Güven Özer Tropikal Otel yetkilisi İmza		Gülizar Pekpak Muhtar İmza	

Mahalle Muhtarımızla yapmış olduğumuz toplantı tutanağında Otelin bulunduğu alanda mülkiyet hakkının kendisine ait olduğu değerlendirilmiş olup, kullanılan kaynakların ve yerel halka sağlanan hizmetlerin (yol, su, elektrik, sanitasyon, sağlık vb.) olumsuz olarak etkilenmediği teyit edilmiştir. Yerel halktan ihtiyaç sahibi kişiler muhtarlığa yardım başvurusu yaptığında, muhtar oteli bilgilendirecektir. Otel imkanları doğrultusunda ihtiyaç sahibi kişilere yardımda bulunacaktır. Otele gelen misafirlerin ulaşım hizmetlerini aksatmadıkları ve trafiğe neden olmadıkları teyit edilmiştir. Otelin tip olarak şehir oteli olması nedeniyle tarihi, doğal ve kültürel alanlarla doğrudan ilişkisi yoktur. Gelen misafirlerin de bu alanlara zarar vermedikleri teyit edilmiştir. Otelde çalışan personellerin yerelden seçildiği görüşülmüş olup, turizm alanında çalışacak personellerin muhtarlık ile görüşmeleri durumunda, muhtar tarafından otele yönlendirilecektir. Otel, çevre temizliğine önem vermektedir ve belediye ile bu konuda koordineli çalışmaktadır. Yerel halkın otel hakkındaki geri bildirimleri değerlendirilmiştir.

Otelimiz hem eğitime hem de doğaya yapmış olduğu bağışlarla gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedeflemektedir.





Ofislerimizde Kurtaran Ev derneğine bağış yaparak aldığımız patili dostlarımızın takvimlerini kullanıyoruz.



Taziye dileklerimiz için Türk Eğitim Derneği'nden bağış yolu ile çelenk gönderimi sağlıyoruz.

KADIN ÜRETİCİ



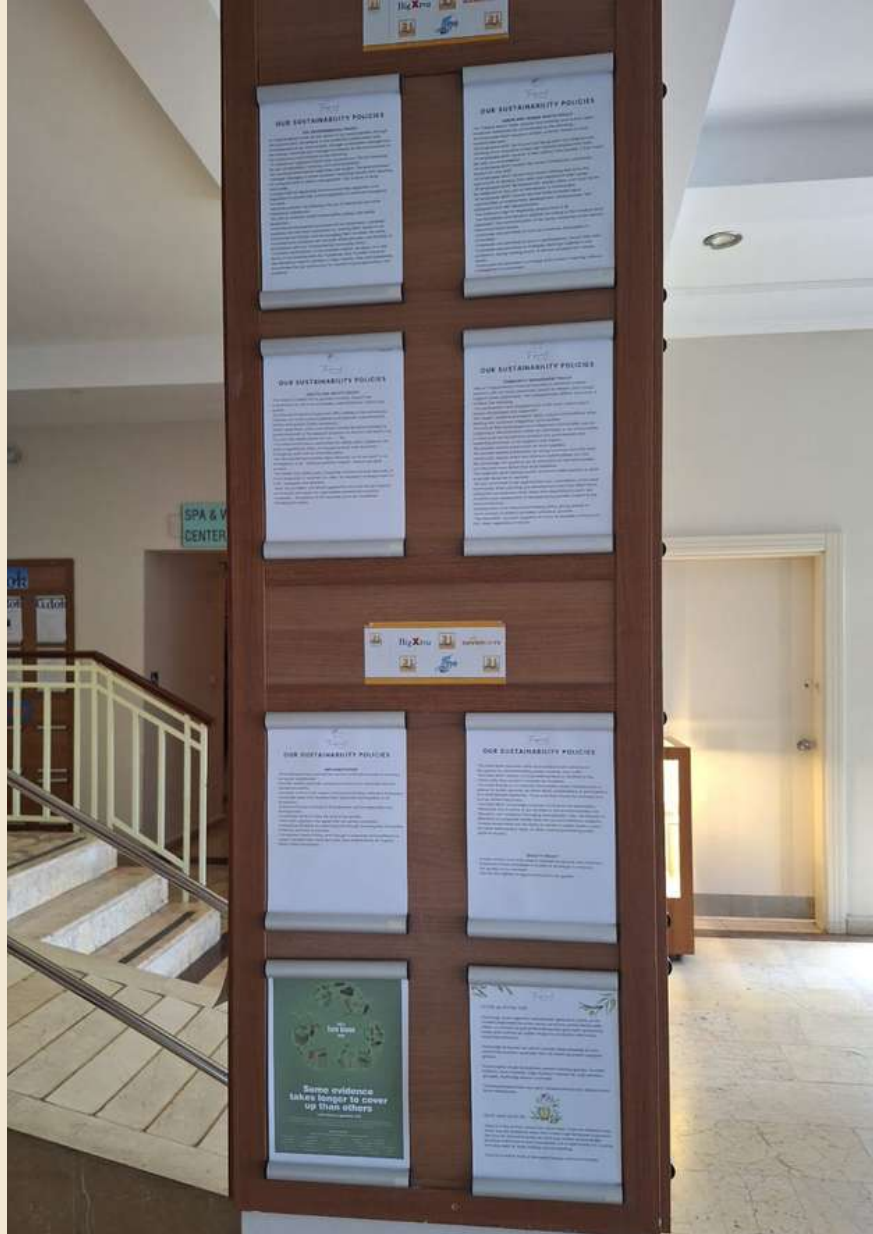
Deprem sonrası kurulan Hayat Hatay Kadın Kooperatifinden zeytinyağı, nar ekşisi ve türk kahvesi gibi ürünleri alarak hem kadın üreticiye, hem deprem bölgesine yardımcı olmaktan mutluluk duyuyoruz. Ayrıca misafirlerimize de bu yörenin ürünlerini tanıtmış oluyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024

Sepetim	Miktar	Stok Kodu	Fiyat
Zeytinyağı - 250 MI - HAZEK Kadın Kooperatifi	x 1	HAZEK00015	Birim Fiyatı : 147,52 TL
Nar Ekşisi - 350 Gr - Antakya Tatları Kadın Kooperatifi	x 1	ANTAKYA008	Birim Fiyatı : 272,28 TL
Taşlama Atatürk - Soteria Taş Sanatı Kadın Kooperatifi	x 1	SOTERIA021	Birim Fiyatı : 2.565,00 TL
Elma Sirkesi - 250 MI - HAZEK Kadın Kooperatifi	x 1	HAZEK00013	Birim Fiyatı : 83,17 TL
Antakya Kahvesi - 100 Gr - Antakya Tatları Kadın Kooperatifi	x 5	ANTAKYA002	Birim Fiyatı : 60,15 TL
Zeytinyağı - 1000 MI - Hassa Kadın Kooperatifi	x 1	HASSAKADIN03	Birim Fiyatı : 356,44 TL
Nar Ekşisi - 1200 MI - Hassa Kadın Kooperatifi	x 1	HASSAKADIN02	Birim Fiyatı : 433,17 TL

ÇEVRE PANOSU

Asansörlerimizin önünde bulunan çevre panomuzla 2 dilde misafirlerimize ve çalışanlarımıza bilgilendirme yapıyoruz.



BÜFEDEN ARTAN YEMEKLERİ SOKAK HAYVANLARI İÇİN AYIRMA



12 AY BOYUNCA EV SAHİPLİĞİ YAPTIĞIMIZ KEDİLERİMİZE BESLENME İSTASYONLARI



ÖDÜLLERİMİZ



This is one of the best recommended accommodations worldwide.

April 2024



Christoph Ludmann
CEO
HolidayCheck AG



GELECEK PROJELER

- Çalışanlarımız ve misafirlerimiz adına fidan diktilirmesi,
- Güneş enerjisi sistemine geçiş yapılması,
- Kadın çalışan istihdam oranının arttırılması,
- Toprağın besin değerinin artırılması için yumurta kabuğu tozu kullanılmasına devam edilmesi,
- Elektrikli araç istasyonunun kurulması,
- Geri dönüştürülen ürün sayısının artırılması,
- Çevre ve sürdürülebilirlik eğitimlerine, farkındalık çalışmalarına devam edilmesi,
- Kültürel mirasın korunmasına katkı sağlanmasına devam edilmesi.

